

## Welkom bij deze presentatie

### Anders denken, Anders doen: ook voor parkeeroplossingen

Beheer en dienstverlening op afstand, maar toch dichtbij? Tijdens deze Acquire Talk vertelt Marcel Lenters, commercieel directeur bij MPL Groep, over remote parkeeroplossingen, mogelijke kostenbesparingen die daarbij komen kijken en de afstemming tussen fysieke dienstverlening en remote oplossingen. Ook wordt ingegaan op integratie van verschillende sub- installaties die onafhankelijk een totaaloverzicht bieden.



Parkeerbeheer  
Congres 2016

**Houten**  
**24 nov**



# Even Voorstellen

Marcel Lenters

Commercieel Directeur MPL

Actief op de markt 2001 meerdere disciplines

In 2011 een 360-graden draai gemaakt: De markt benaderen vanuit de ICT.

MPL:

Onafhankelijk

MPL Remote dienstverlening

MPL Easy Safe Integration (software en consultancy)

Van traditionele naar Smart- oplossingen

Anders Denken, Anders doen



Parkeerbeheer  
Congres 2016

**Houten**  
**24 nov**



Vraag aan het publiek: “Anders denken, Anders doen”, hoe kijkt u hiernaar? Binnen uw organisatie en naar uw klanten ?

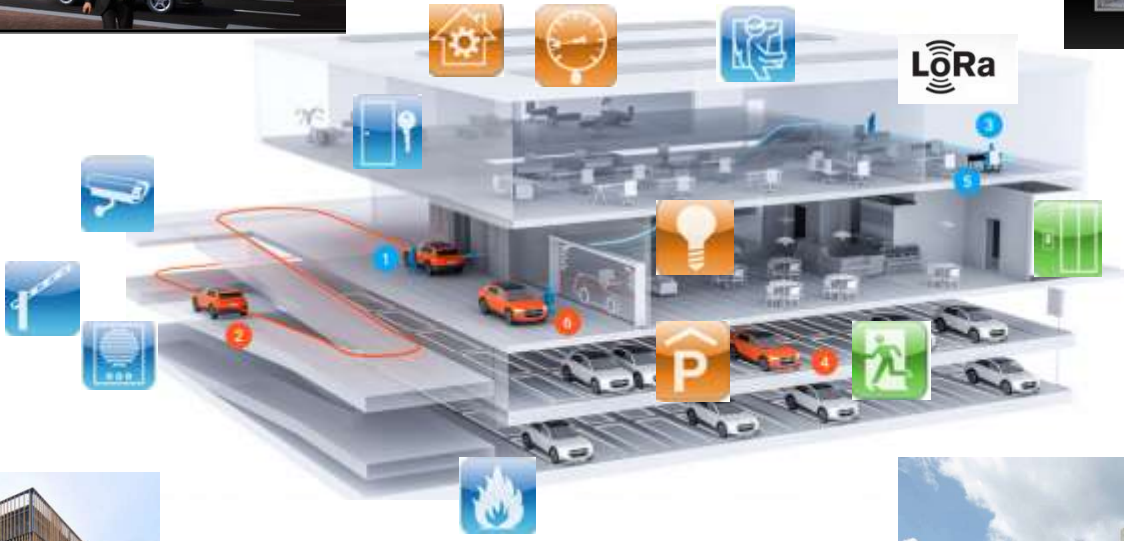
-Staat u er voor open?

-Staat de parkeermarkt hiervoor open?

-We praten wel over IoT maar gaan we het ook doen?



# Mooie gebouwen van architecten, maar hoe gaan we ze beheren ?



**Wat zien we bij al deze gebouwen ?**

# Multi Tenancy

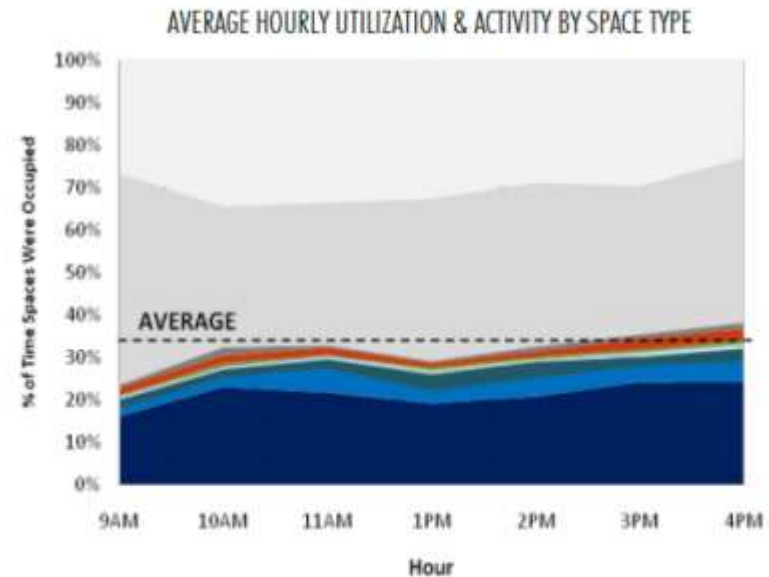
- Aandacht voor de klant
- De werkelijke asset is de klant
- Maar wat wil de klant (tenant)

Traditionele kantoorruimtes hebben een gemiddelde bezettingsgraad van minder dan 40%

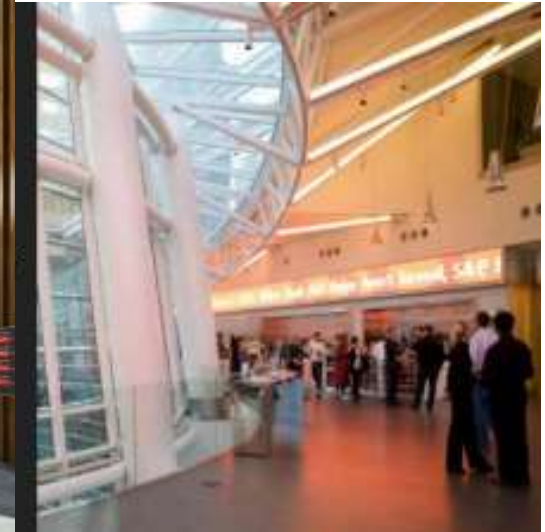
Nieuwe manier van werken:

- Hogere bezettingsgraad
- Meer zakelijke uren
- Meer mensen in het pand

Dit leidt tot verbetering van parkeerbezetting en –exploitatie. De beheerorganisatie van de parkeerfaciliteit heeft de organisatorische en technische uitdaging.



# trends





**WORK IS AN EXPERIENCE,  
NOT JUST A PLACE**



**Parking is an Experience  
Not only Parking**

Heider zicht op de uitgang en het stationsplein vanuit de verdiepte garage



# Traditional Tenant Needs

- Goede bereikbaarheid
- Flexibiliteit
- Schaalbaarheid
- Veiligheid
- Comfort
- Service en ontzorging
- Kostenbesparingen
- Duurzaamheid

# New opportunities

- Nieuwe techniek
- Integratie van technieken
- Big data van het gebouw
- Big data van gebruikers
- 24/7 beschikbaarheid
- Bring your own device
- Betere beheersing van processen
- Substantiele Kostenbesparingen
- Totale ontzorging
- Uitvoerige rapportage
- Meer Flexibiliteit
- Meer Schaalbaarheid
- Grotere Veiligheid
- Meer Comfort
- Meer Duurzaamheid

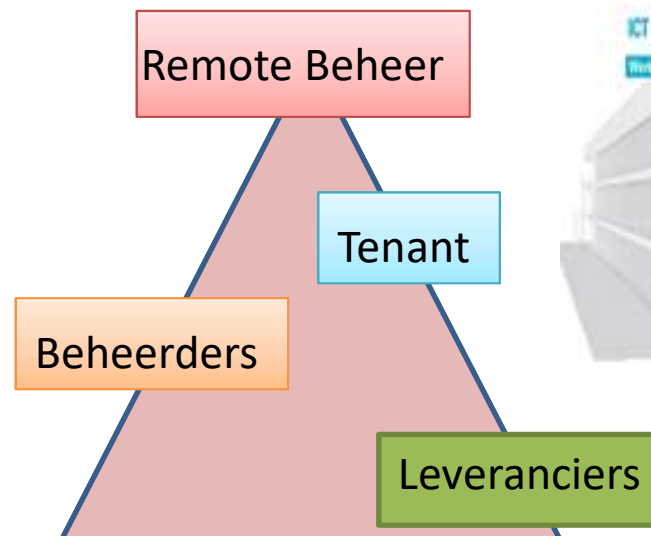


# Wat kunnen beheerders er mee doen ?

Zij kunnen nieuwe, veel bredere totale dienstverlening aan huurders bieden.  
Een service die nu nog niet bestaat!  
Durf in nieuwe technieken te stappen....



Samen bieden wij deze oplossing



# Hoe komen we tot remote beheer met Integratie oplossingen

## Ontwikkeling bij klanten / huurders

- Back tot Core (business) bij klanten
- Meer flexibiliteit voor huurders
- Huisvestinggerelateerde dienstverlening is bij veel huurders ondersteund proces (externe kennis)

## Aandacht voor de huurder / afnemer

- Total Cost of Ownership
- Integrated property / facility management, doet meer haar intrede. Ontzorgen van klanten ( algemene ruimten / eigen ruimte m2)

# Als huurders /gebruikers worden ontzorgd

## Kostenreductie TCO

- Gebruiker betaalt
- Vervuiler betaalt (devices worden toegewezen aan huurder)
- Attractiviteit van gebouw en werkplek
- Duurzaamheid
- Menukaart denken
- Benchmarking van oplossingen



## Werken met partners

- Denken in samenwerken
- Niet Denken in aantal devices maar: wat is er nodig tegen acceptabele kosten
- Meebewegen met huurders en gebouwen
- Meebewegen in diversiteit in (logistieke) bewegingen in een gebouw
  - impact op temperatuur, luchtvochtigheid, toegang en toezicht.

# Waar willen we naar toe?

## **Integratie**

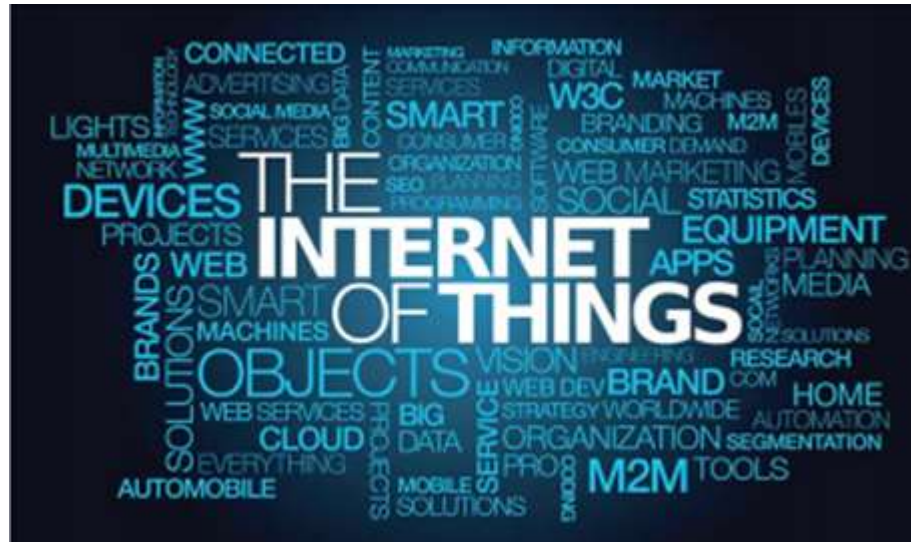
Meer aandacht voor gebouwtechniek (intelligentie ), integratie naar een remote beheer oplossing en Hospitality.

## **Lopende projecten (kantoren):**

Beheer van hard en soft service, bij elkaar brengen.

## **Trend :**

Hotel, Horeca en parkeeromgevingen, focus op het ontzorgen (Hospitality) en gebouwgebonden techniek, intelligentie, op afstand gemonitord /gemanaged.



Hoe is dit allemaal mogelijk? Is er sprake van 1 taal en van 1 systeem?

➡ Nee, aandacht voor **integraal denken / proces denken** !

# PSIM +

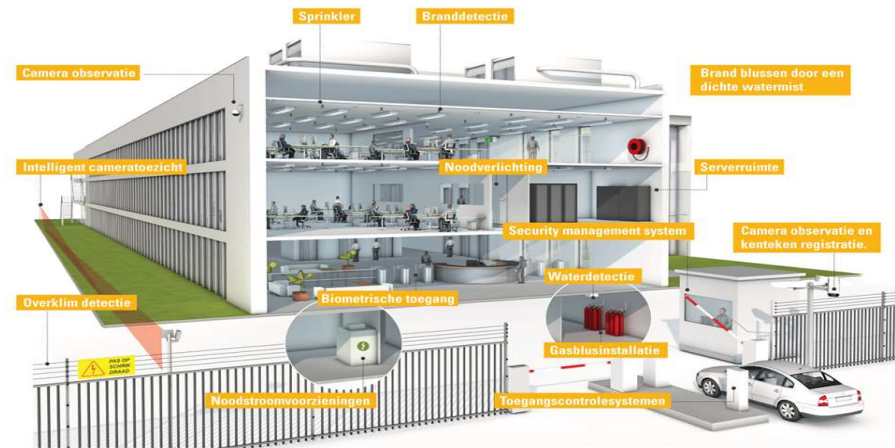
**PSIM**

- Motion detectors
- Emergency exits
- Access control
- Person. emergency call
- Intercom
- Glass breakage detector
- Elevator control
- Key management
- Fire detectors
- Mobile access
- Communication
- Perimeter protection
- Smoke aspiration system
- Barriers and bollards
- Video surveillance
- Public address system
- IT infrastructure
- Sprinkler system

**PSIM+**

- Heating system
- Cooling system
- Facility Management
- Energy consumption
- Lighting
- Shading
- Mobile notification
- Weather data
- IT infrastructure
- Building automation
- Parking management

## VEILIGHEID



## ENERGIEBESPARING EN DUURZAME OPWEKKING





## Open en Onafhankelijk

Keuze maken voor standaard uitwisseling protocollen of afspraken tussen partijen aangaande Software Development Kits (SDK). (Open platform )

- Als paraplu over gebouw en huurdergebonden oplossingen middels SDK
- Met realtime building Information
- Gebaseerd op procesflows (gebouw- of huurder- gebonden)
- Gecombineerd met centralisatie van diensten
- Voor overflow gedurende de openingstijden
- Beheer buiten deze tijden

Keuze is vóór on-site en /of remote servicedesk bemand door medewerkers met hospitality - competenties en niet voor technische kennis.



## Enkele voorbeelden

Infinity Amsterdam (oude  
hoofdkantoor ING )



Delftse Poort Rotterdam



Gefaseerd over naar nieuwe (SMS) omgeving, de subsystemen te upgraden en te koppelen aan Winguard (BIS) ( en vervolgens de oude situatie te ontmantelen)

Locaties hebben ruime pakeer faciliteiten

Parkeergarage Nijverdal



# Network SMS



# Ofwel bediening On-Site dan wel Remote Services, altijd met overzichtelijke rapportage op maat

The screenshot displays a security management interface with several key components:

- Visueel locatie van alarm:** A floor plan of the 1st floor Administration area, showing various rooms like the Lobby, Office, and Kitchen. A red dot indicates the alarm location.
- Detectie Camera /PIR:** A video window showing a live feed from a camera, with a red dot on the floor plan indicating the camera's location.
- Alarm = Beeld:** A panel on the right showing details for an "Intrusion Alarm", including sensor type (Motion), location (Company, Administration, 1st Floor, Lobby), and time (24.10.2016 17:07:06).
- Workflow:** A section for "Verify alarm and launch corresponding measures" with checkboxes for "Check camera feed" and "Send security staff to the location".
- Audit trail:** An "Event Log" table at the bottom left showing a sequence of events: Alarm accepted, video images checked, doors locked, and a datapoint control.
- Lock/un lock (optioneel):** A "Lock areas" panel with options for "Lobby and Office", "Canteen and Kitchen", and "Complete building".



# Waar het om gaat

Waarom zo: Azure cloud/remote back end en enkele applicaties on-site

- Snelheid
  - Flexibiliteit in omvang van devices
  - Flexibiliteit in samenstelling van subsystemen
  - Optimale veiligheid
  - Eenduidigheid van beheer: gebaseerd op procesflow (gebouw-/huurder-gebonden)
  - Schaalbaarheid van inzet van medewerkers (peakload en buiten kantooruren)
  - Gebruiker betaalt
- 
- Standaard Service level Agreements met add-ons voor unieke situatie en huurders.
  - 24/07 on-demand dienstverlening (hetzij on-site, hetzij remote)
  - Hospitality/servicegerichtheid is core competence van servicedeskmedewerker en de achterliggende techniek is dat niet.

It is all about  
**CHANGE MANAGEMENT**

**Integraal denken / proces denken**

# Samengevat

- Gaan we deze trends volgen?
- Zowel voor kantoren als parkeergarages aandacht voor gebouwgebonden flexibele installaties om remote oplossingen te bieden;
- Goede locaties worden beter verhuurd /gebruikt als de faciliteiten hierop zijn afgestemd;

Belangrijk blijven;

- Comfort
- Uitstraling
- Veiligheid
- Flexibiliteit
- Schaalbaarheid





Toekomst





Vraag aan het publiek: “Anders denken, Anders doen”, hoe kijkt u hiernaar? Binnen uw organisatie en naar uw klanten ?

-Staat u er voor open?

-Staat de parkeermarkt hiervoor open?

-We praten wel over IoT maar gaat we het ook doen?

