



Slim samenwerken loont bij incident management!

Als wegbeheerder wilt u zo optimaal mogelijke doorstroming binnen uw netwerk. U zet hiervoor verkeerskundige maatregelen in, maar toch zijn incidenten moeilijk te voorkomen. Ze zorgen voor een groot deel van de voertuigverliesuren (VVU) op de weg. Kunt u de kans op incidenten binnen uw netwerk voorspellen? Kan de weg sneller vrijgemaakt worden na een incident? En... kunt u aan betrouwbare en actuele informatie over incidenten komen?

Dat kan door samen te werken met andere betrokken partijen én informatie breed en realtime beschikbaar te maken.

Incident Management Exchange (IMex) biedt een geautomatiseerde koppeling waarbij informatie wordt uitgewisseld tussen de wegbeheerder, brandweer, ambulance, politie, transporteurs, bergingsmaatschappijen, pechhulpverleners en andere relevante partijen. Dit zorgt voor effectieve samenwerking tussen alle partijen, waardoor gevaarlijke situaties op de weg snel zijn opgelost.

De oplossing: samenwerking en coördinatie

IMex optimaliseert de samenwerking tussen betrokken partijen bij incidenten door hen geautomatiseerd te verbinden en door razendsnel kennis over incidenten uit te wisselen. IMex richt zich zowel op de preventie, als op het sneller detecteren -en afhandelen van incidenten. Hiervoor worden intelligente oplossingen en slimme algoritmes geïntegreerd in IMex. Tevens wordt communicatie -en gecoördineerde samenwerking tussen partijen geïnitieerd.



Overzichtskaart met meldingen van diverse partijen en realtime verkeersinformatie

Hoe werkt het?

Om snel en doeltreffend te handelen, is het bij incidenten van groot belang om zo snel mogelijk de juiste informatie te ontvangen. Daarom stelt u zelf eenvoudig in welke incidentgerelateerde informatie in welk gebied voor uw organisatie relevant is. U kiest op welke databron, welk type incidentinformatie en welk gebied u zich abonneert. Alleen de relevante informatie wordt getoond. Partijen voor wie de incidentinformatie van uw organisatie relevant is, abonneren zich weer op uw data. Zo zorgt IMex ervoor dat de juiste data van incidenten bij de juiste personen terecht komt en zij geautomatiseerd met elkaar kunnen communiceren en samenwerken.

Indien data wegens moverende redenen niet met alle partijen gedeeld mag worden, is er de optie deze alleen met geselecteerde belanghebbenden te delen. IMex is ook toegankelijk voor relevante partijen die zelf geen data leveren.



Abonnement

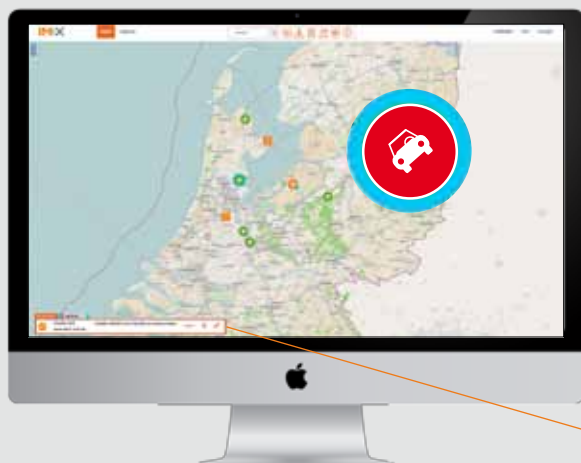
IMex is een all-in service, waarop belanghebbenden zich abonneren. De abonnementsfee is afhankelijk van de grootte van de organisatie, de intensiteit van het gebruik, de gewenste data en functionaliteiten. Naast de primaire functies kunnen aangesloten partijen via IMex ondersteunende diensten aanbieden, of tegen betaling diensten van anderen afnemen.

Integratie in uw huidige systeem

Doordat de data-uitwisseling zo generiek mogelijk is gemaakt, kan de informatie in de meeste gevallen in uw bestaande systemen worden geïntegreerd. Dit betekent dat medewerkers met de bestaande systemen kunnen blijven werken en slechts de relevante aanvullende informatie en functionaliteiten zullen zien. Mocht u niet beschikken over geschikte systemen, dan kunt u gebruik maken van de generieke website, voorzien van alle functionaliteiten.

Europese ITS-C richtlijn

Sinds 1 juli 2015 zijn organisaties, die beschikken over veiligheidsgerelateerde verkeersinformatie van het hoofdwegenet, wettelijk verplicht deze openbaar ter beschikking te stellen. Onder deze regeling vallen onder andere informatie over ongelukken, pechgevallen en obstakels op de weg. Met een IMex-abonnement voldoet u automatisch aan de ITS-C richtlijn, want de verplichte data wordt via een centraal toegangspunt beschikbaar gesteld.



Een nieuw incident

In de melding onderaan het scherm worden de nieuwste meldingen gepubliceerd. Deze worden blauw gearceerd weergegeven op de kaart en in het overzicht. Het is tevens mogelijk om handmatig nieuwe incidenten toe te voegen aan IMex.

