

→ Voorwoord

→ Betalen

→ Bereikbaarheid

→ Veiligheid

→ Voorzieningen

→ P&R

→ Parkeren op straat

→ Aanbevelingen

→ Beste parkeergarage



Voorwoord

Makkelijk, betaalbaar en veilig parkeren is essentieel voor de toegankelijkheid van winkelcentra. Daarom publiceert Detailhandel Nederland al sinds 2005 ieder jaar de Nationale Parkeertest. Om de leefbaarheid in binnensteden en buurtcentra te behouden is het nodig dat consumenten makkelijk en voor een redelijk tarief hun auto kunnen parkeren, zodat ze met een goed gevoel het winkelcentrum kunnen bezoeken.

Voor veel bezoekers is het parkeertarief de belangrijkste factor die meeweegt in de keuze voor een parkeerplek. In de Nationale Parkeertest worden onder andere de parkeertarieven gemonitord. Dit blijft een punt van aandacht. In 2013 zijn de tarieven voor een uur parkeren in een parkeergarage met gemiddeld 9% gestegen. Gemeenten zijn gelukkig terughoudend geweest met het verhogen van de tarieven voor parkeren op straat. Deze tarieven stegen gemiddeld met 2%.

De parkeergarage is het visitekaartje van een winkelcentrum. Het is de eerste en laatste ervaring van een consument bij het winkelen. Naast de prijs van parkeren zijn daarom ook de bereikbaarheid, veiligheid en aanwezige voorzieningen relevant. Het is in het kader van de veiligheid en het gemak van de consument nodig dat op korte termijn overal, voor iedere vorm van parkeren met de pinpas kan worden betaald. Dat in veel parkeergarages nog altijd voor een volledig uur betaald moet worden, ook al wordt er maar een deel van het uur geparkeerd, is ronduit achterhaald. Detailhandel Nederland is dan ook positief over het wetsvoorstel van de PvdA om betalen per minuut op landelijk niveau in te voeren. Per minuut betalen voor parkeren is het eerlijkst voor de consument. Tevens zijn winkeliers gebaat bij een blijvende toestroom van consumenten naar winkelcentra. Het is nu aan de landelijke politiek.



Detailhandel Nederland zet zich met de Nationale Parkeertest in om parkeren bij winkelcentra te optimaliseren, ik wens u veel leesplezier toe.

A handwritten signature in black ink, appearing to be 'H. Bruijniks', written in a cursive style.

Harry Bruijniks
voorzitter stuurgroep Vestigingszaken van Detailhandel Nederland

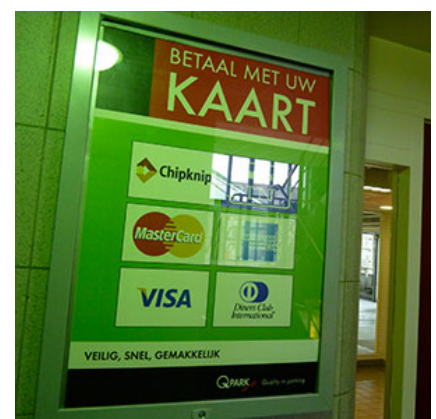


Betalen

Consumenten die in een grote stad in Nederland gaan winkelen, maken meestal gebruik van betaald parkeren in een parkeergarage. Eén van de belangrijkste punten die meewegen bij de keuze voor een winkel of winkelgebied, is het parkeertarief. Het gemiddelde tarief voor een uur parkeren van de 80 onderzochte parkeergarages is €2,61. Het duurste uur parkeren is €5,71, in de Dam/Bijenkorfgarage en de Kolkgarages in Amsterdam. Parkeren in Hoofddorp is goedkoper. Voor het tarief van €0,80 kunnen consumenten een uur lang parkeren in de Viermerengarage.

Zowel gemeenten als commerciële parkeerexploitanten verdienen in grote mate aan parkeren. Maar parkeren heeft ook een maatschappelijk belang. Het verhogen van de parkeertarieven wordt door gemeenten vaak gebruikt als een verkapt belastingverhoging. Uiteindelijk betaalt de consument de rekening, waardoor de winkelier minder klanten in zijn winkel ontvangt. In vergelijking tot de tarieven van de onderzochte parkeergarages in 2012 (75 parkeergarages konden worden vergeleken), zijn de prijzen voor een uur parkeren in 2013 gemiddeld met 9% gestegen. Een exorbitante stijging van de tarieven is doorgevoerd bij de Muzenpleingarage in Den Haag (25%), de parkeergarage Hoog Catharijne (33%) en de La Viegarage (43%) in Utrecht en de Plazagarage in Rotterdam (50%).

Bij 61% van de vergeleken parkeergarages zijn de tarieven voor een uur parkeren meer gestegen dan de inflatie (meer dan 3%)! Positief zijn de parkeergarages waarbij de prijsontwikkeling lager is dan het afgeronde inflatiecijfer van 3%. Bij 29 parkeergarages blijft de tariefstijging onder dit inflatiecijfer. In de gemeenten Amsterdam, Den Haag, Rotterdam en Utrecht is in sommige gevallen zelfs sprake van een daling van het parkeertarief.





Betalen per minuut

Detailhandel Nederland pleit voor eerlijke en transparante parkeertarieven. Het moet mogelijk zijn om per minuut af te rekenen, zodat de consument alleen betaalt voor waar hij of zij gebruik van heeft gemaakt.

Wat de consument daadwerkelijk moet afrekenen voor een uur parkeren is veel meer dan het gemiddelde tarief. Parkeergarages berekenen hun tarieven namelijk vaak in grote tijdseenheden. Zo zijn er parkeereenheden tussen de 40 en 59 minuten. Bij 16% van de parkeergarages is sprake van een onredelijke, verwarrende tijdseenheid. Ondanks een daling ten opzichte van vorig jaar (toen was er in 23% van de parkeergarages sprake van onredelijke tijdseenheden), is dit percentage nog altijd te hoog. De berekening van tarieven moet op een eerlijke manier gebeuren, door bijvoorbeeld kortere tijdseenheden te gebruiken. Daarbij is belangrijk dat bij de invoering van kleinere tijdseenheden géén verhoging van de parkeertarieven wordt doorgevoerd. Als voorbeeld de parkeergarage Noordeinde in Den Haag. Hier wordt een tarief van €3,- gerekend voor 55 minuten parkeren. De consument moet voor een uur parkeren maar liefst €6,- betalen. Hetzelfde geldt voor de Dam/Bijenkorfgarages en de Kolkgarage in Amsterdam, waar een uur parkeren ook €6,- kost.

Het verschil tussen de gemiddelde berekende kosten voor een uur parkeren en de feitelijke kosten voor een uur parkeren bij de onderzochte parkeergarages is 14%. Dit is het percentage dat de consument teveel betaalt, ten opzichte van het daadwerkelijke gebruik van een parkeergarage bij een uur parkeren. Detailhandel Nederland wil dat betalen per minuut ingevoerd is voor 2017. Gemeenten kunnen ook een progressieve tariefopbouw invoeren. Door een oplopend tarief in te voeren wordt het aantrekkelijker voor de consument om voor een kort bezoek met de auto naar het winkelcentrum te gaan. Het invoeren van deze wijzigingen is technisch mogelijk en de consument betaalt dan minder voor korte bezoeken aan het winkelcentrum.



Betaalmiddelen

Pin is de makkelijkste, veiligste en goedkoopste manier van betalen. In veel van de geteste parkeergarages is het mogelijk om met de pinpas te betalen. Uit de Parkeertest 2012 bleek dat in ruim 20% van de onderzochte parkeergarages nog niet met pin kon worden betaald. In 2013 zien we dat in 14% van de onderzochte parkeergarages nog steeds niet met pin kan worden betaald. Dit is een positieve ontwikkeling, maar volgens Detailhandel Nederland zou het in iedere parkeergarage mogelijk moeten zijn om met de pinpas te betalen.

Tarieven

	Bedrag 2013	Tijdseenheid 2013	prijs 2013 omgerekend per 60 minuten	Feitelijke betalen een uur parkeren	2012	2011	2010	Periode gratis
Almere								
Krakelinggarage	€ 0.50	15 minuten	€ 2.00	€ 2.00	€ 1.88	€ 1.76	€ 1.58	Nee
Hospitaalg garage	€ 0.50	15 minuten	€ 2.00	€ 2.00	€ 1.88	€ 1.76	€ 1.58	Nee
Alphen aan de Rijn								
Castellum	€ 0.44	15 minuten	€ 1.76	€ 1.76	-	-	-	Nee

Bedragen worden afgerond op eenheden van € 0,10

Amersfoort								
Soeverein	€ 2,20 / € 1,10 / € 1,00	uur / 30 minuten	€ 2.20	€ 2.20	€ 2.10	€ 2.10	€ 2.00	Nee
Koestraat	1,53 euro	48 minuten	€ 1.91	€ 3.06	€ 1.88	€ 1.88	€ 2.00	Nee
Amsterdam								
The Bank	€ 5.00	uur	€ 5.00	€ 5.00	€ 4.80	€ 4.80	geen	Nee
Stadhuis	€ 0,50	8 minuten	€ 3.75	€ 4.00	€ 3.75	€ 4.00	€ 4.00	Nee
Muziektheater								
Waterlooplein	€ 5.00	uur	€ 5.00	€ 5.00	€ 5.00	€ 5.00	€ 4.00	Nee
Markenhoven	€ 0.50	8 minuten	€ 3.75	€ 4.00	€ 4.00	€ 4.00	€ 4.00	Nee
Oosterdok centrum	€ 1.50	20 minuten	€ 4.50	€ 4.00	€ 4.00	€ 4.00	€ 4.00	Nee
Centre	€ 5.00	uur	€ 5.00	€ 5.00	€ 5.00	€ 5.00	€ 4.21	Nee
Dam/Bijenkorf	€ 2.00	21 minuten	€ 5.71	€ 6.00	€ 4.80	€ 4.44	€ 4.21	Nee
De Kolk	€ 2.00	21 minuten	€ 5.71	€ 6.00	€ 4.90	€ 4.62	€ 4.67	Nee

Parkeren per minuut: 0,085, de prijs wordt per minuut aangeven.

Apeldoorn								
Oranjerie	€ 1.00	22 minuten	€ 2.73	€ 3.00	€ 2,14 / € 2,50	€ 2,14 / € 2,50	€ 4.21	Nee
Marktplein	€ 0,50	12 en 15 minuten	€ 2,50 / € 2,00	€ 2,50 / € 2,00	€ 2,00 / € 2,31	€ 1,88 / € 2,31	€ 1.76	Nee

Bedragen worden afgerond op eenheden van € 0,10

Arnhem								
Langstraat	€ 0,39	10 minuten	€ 2.34	€ 2.34	€ 2.16	€ 2.16	€ 2.00	Nee
Musis	€ 0,39	10 minuten	€ 2.34	€ 2.34	€ 2.16	€ 2.16	€ 2.10	Nee
Assen								
Torenlaan	€ 0,50	15 minuten	€ 2.00	€ 2.00	€ 1.88	€ 1.67	€ 1.36	Nee
Triade	€ 0,50	15 minuten	€ 2.00	€ 2.00	€ 1.88	€ 1.67	€ 1.36	Nee

Breda								
De Barones	€ 0,60	15 minuten	€ 2.40	€ 2.40	€ 2.00	€ 1.60	€ 1.40	Nee
 Chasséparking	€ 0,60	15 minuten	€ 2.40	€ 2.40	€ 2.00	€ 1.60	€ 1.40	Nee

Biljetten van 5 en 10 worden geaccepteerd, van 20 alleen als je boven de 10 euro moet betalen

Delft								
Marktgarage	€ 2.20	uur	€ 2.20	€ 2.20	-	-	-	Nee
Den Bosch								
 St. Josephstraat	€ 0.04	minuut	€ 2.40	€ 2.40	€ 2.20	€ 2.00	€ 2.00	Nee
 Wolvenhoek	€ 0.04	minuut	€ 2.20	€ 2.40	€ 2.20	€ 2.00	€ 2.00	Nee

Biljetten van 5 en 10 worden geaccepteerd, van 20 alleen als je boven de 10 euro moet betalen

Den Haag								
Plein	€ 1.30	30 minuten	€ 2.60	€ 2.60	€ 2.60	€ 2.60	€ 2.60	Nee
Bijenkorf	€ 1.00	19 minuten	€ 3.16	€ 4.00	€ 2.50	€ 2.50	€ 2.50	Nee
Markthof	€ 2.00	uur	€ 2.00	€ 2.00	€ 2.50	€ 2.50	€ 2.00	Nee
City Parking	€ 1.00	16 minuten	€ 3.75	€ 4.00	€ 2.50	€ 2.50	€ 2.50	Nee
Grote Markt	€ 1.00	15 minuten	€ 4.00	€ 4.00	€ 3.00	€ 3.00	€ 3.00	Nee
Muzenplein	€ 1.00	16 minuten	€ 3.75	€ 4.00	€ 3.00	€ 3.00	€ 2.50	Nee
Spui/Centrum	€ 2.50	uur	€ 2.50	€ 2.50	€ 2.50	€ 2.50	€ 2.22	Nee
Stadhuis/Centrum	€ 2.20	uur	€ 2.20	€ 2.20	€ 2.20	€ 2.20	€ 2.20	Nee
Turfmarkt	€ 1.10	30 minuten	€ 2.20	€ 2.20	€ 2.20	€ 2.20	€ 2.20	Nee
Noordeinde	€ 3.00	55 minuten	€ 3.27	€ 6.00	€ 3.00	€ 3.00	€ 3.00	Nee
Dordrecht								
Veemarkt	€ 1.60	uur	€ 1.60	€ 1.60	€ 1.50	€ 1.00	€ 1.00	Nee
Visstraat	€ 1.50	45 minuten	€ 2.00	€ 3.00	€ 1.50	€ 1.50	€ 1.00	Nee
Eindhoven								
Heuvel Galerie	€ 0.50	12 minuten	€ 2.50	€ 2.50	€ 2.22	€ 2.00	€ 2.00	Nee
Kennedyplein	€ 1.00	27 minuten	€ 2.22	€ 3.00	€ 2.00	€ 2.00	€ 2.00	Nee
Enschede								
 Van Heek	€ 2,20 eerste uur / € 0,20	uur	€ 2.20	€ 2.20	€ 2.20	€ 2.10	€ 1.90	Nee
 Irene	€ 2,20 eerste uur / € 0,20	uur	€ 2.20	€ 2.20	€ 2.20	€ 2.10	€ 1.90	Nee

Van 18 oktober 2012 tot 26 april 2013 op dinsdagochtend en donderdagavond 50% korting op het parkeertarief.

Gorkum								
Kweeklust	€ 1.00	50 minuten	€ 1.20	€ 2.00	-	-	-	
Gouda								
Nieuwe markt	€ 1.50	52 minuten	€ 1.73	€ 3.00	-	-	-	

Groningen									
Centrum	€ 0.40	10 minuten	€ 2.40	€ 2.40	€ 2.40	€ 2.16	€ 2.04	Nee	
Damsterdiep	€ 1.00	24 minuten	€ 2.50	€ 3.00	-	-	-	Nee	
Haarlem									
Kamp	€ 1.60	44 minuten	€ 2.18	€ 3.20	€ 2.07	€ 2.00	€ 2.00	Nee	
Houtplein	€ 1.60	44 minuten	€ 2.18	€ 3.20	€ 2.07	€ 2.00	€ 2.00	Nee	
Raaks	€ 1.60	44 minuten	€ 2.18	€ 3.20	€ 2.07	€ 2.00	geen	Nee	
Hoofddorp									
Vier meren	€ 0,40 - € 2,50	30 minuten	€ 0.80		€ 0.60	€ 0.60	€ 0.60	Nee	
Centrumgarage	€ 0.50	27 minuten	€ 1.11	€ 1.50	€ 1.11	€ 1.11	€ 1.00	Nee	

0 - 30 min. € 0,40, 31 - 60 min. € 0,80, 61 - 90 min. € 1,20, 91-120 min. € 2,50. Elk volgend uur € 2,50

Leeuwarden								
Zaailand	€ 0.10	(1e uur)per 3 min	€ 2.00	€ 2.00	€ 2.00	geen	geen	Nee
Klanderij	€ 0.10	(1e uur) per 4 min.	€ 1.50	€ 1.50	€ 1.50	€ 1.20	€ 1.20	Nee
Hoeksterend	€ 0.10	(1e uur) per 4 min.	€ 1.50	€ 1.50	€ 1.50	€ 1.20	€ 1.20	Nee

(2e uur) per 4 min. € 0,10- (3e uur) per 6 min. € 0,10 - (4e uur e.v.) per 12 min. € 0,10

Maastricht								
Plein 1992	€ 2.30	uur	€ 2.30	€ 2.30	€ 2.20	€ 2.20	€ 2.05	Nee
Vrijthof	€ 2.30	uur	€ 2.30	€ 2.30	€ 2.20	€ 2.20	€ 2.05	Nee
Middelburg								
Kousteenseweg	€ 0.30	15 minuten	€ 1.20	€ 1.20	€ 1.20	€ 1.20	€ 1.00	Nee
Geere	€ 0.30	13 minuten	€ 1.20	€ 1.20	€ 1.20	€ 1.20	€ 1.00	Nee
Nijmegen								
Kelfkenbos	€ 2,45	uur	€ 2.45	€ 2.45	€ 2.35	€ 2,15 / € 2,35	€ 2.10	Nee
Marienburg	€ 2,45	uur	€ 2.45	€ 2.45	€ 2.35	€ 2,15 / € 2,35	€ 2.10	Nee
Rotterdam								
Groothandelsgebouw	€ 2,50 / € 2,00	uur	€ 2,50 / € 2,00	€ 2,50 / € 2,00	€ 2.50	€ 2.50	€ 2.50	Nee
Schouwburgplein	€ 2,00 / € 1,00 euro	eerste 45 minuten / daarna per 22 minuten	€ 2,66 / € 2,73	€ 4,00 / € 3.00	€ 2.61	€ 2.50	€ 2.31	Nee
Weena	€ 1,00	17	€ 3.53	€ 4.00	€ 3.00	€ 2.78	€ 2.78	Nee

Plaza	€ 1,00	20 minuten	€ 3.00	€ 3.00	€ 2.00	€ 2.00	€ 2.00	Nee
Lijnbaan	€ 2,50	50 minuten	€ 3.00	€ 5.00	€ 3.00	€ 3.00	€ 2.78	Nee
Westblaak	€ 2,00	42 minuten	€ 2.86	€ 4.00	€ 2.67	€ 2.67	€ 2.40	Nee
Bijenkorf	€ 1,00	16 minuten	€ 3.75	€ 4.00	€ 3.00	€ 3.00	€ 2.78	Nee
WTC & V&D	€ 2,90	16 uur	€ 2.90	€ 2.90	€ 2.80	€ 2.78	€ 2.60	Nee
Beursplein	€ 1,00	16 minuten	€ 3.75	€ 4.00	€ 3.00	€ 3.00	€ 2.78	Nee

Tilburg								
Koningsplein	€ 1.70	uur	€ 1.70	€ 1.70	€ 1.50	€ 1.50	€ 1.40	Nee
Louis	€ 1.70	uur	€ 1.70	€ 1.70	€ 1.60	€ 1.60	€ 1.60	Nee
Bouwmeesterplein								

Utrecht								
i Parkeergarage Hoog Catharijne	eerste 10 min. € 1,00 - daarna € 0,50	10 minuten	€ 4.00	€ 4.00	€ 3.00	€ 2.60	€ 2.60	Nee
Kruisstraat	€ 2.00	50 minuten	€ 2.40	€ 4.00	€ 2.14	€ 2.14	€ 2.14	Nee

Eerste 10 min 1,00. daarna 0,50 per 10 min. T/m 1 april 2013 kunt u op zaterdag en zondag tussen 10.00 en 19.00 uur voordelig parkeren in de parkeergarages van Hoog Catharijne

i Paardenveld	€ 2.60	70 minuten	€ 2.23	€ 2.60	€ 2.50	€ 2.50	€ 2.20	Nee
Galgenwaard	€ 1.00	20 minuten	€ 3.00	€ 3.00	€ 2.31	€ 2.31	€ 2.22	Nee
Grifthoek	€ 1.60	uur	€ 1.60	€ 1.60	€ 1.55	€ 1.50	€ 1.50	Nee
La Vie	€ 1.00	14 minuten	€ 4.29	€ 5.00	€ 2,78 / € 3,13	€ 2,78 / € 3,53	€ 2.63	Nee

70 minuten € 2,60 - t/m 130 minuten € 5,20 - t/m 180 minuten € 7,80 - Na 180 minuten € 2,60 per uur

i Springweg	eerste 10 min € 1,00 - daarna € 0,60	10 minuten	€ 4.00	€ 4.00	€ 3.60	€ 3.20	€ 3.20	Nee
--------------------	--------------------------------------	------------	--------	--------	--------	--------	--------	-----

Na eerste uur € 3,60 per uur

Zaanstad								
Rozenhof	€ 1.00	26 minuten	€ 2.30	€ 3.00	€ 1.91	€ 1.91	€ 1.91	Nee
Hermitage	€ 1.00	26 minuten	€ 2.30	€ 3.00	€ 1.91	€ 1.91	-	Nee
Zoetermeer								
i Amsterdamsestraat	€ 1.50	54 minuten	€ 1.67	€ 3.00	€ 1.67	€ 1.61	€ 1.61	ja
i Luxemburglaan	€ 1.50	54 minuten	€ 1.67	€ 3.00	€ 1.67	€ 1.61	€ 1.61	ja

Eerste 3 uur gratis

Betaalmiddelen

	munt	brief	pin	chip	credit card	Betaalauto maten buiten gebruik?
Almere						
Krakelinggarage	x	x	-	x	x	
Hospitaalgarage	x	x	-	x	x	
Aphen aan de Rijn						
Castellum	x	x	-	x	-	
Amersfoort						
Soeverein	x	x	x	x	x	
Koestraat	x	x	x	x	x	
Amsterdam						Eén van de automaten was defect, muntgeld alleen met 50 cent, € 1 en € 2.
The Bank	x	x	x	x	x	
Stadhuis	x	x	x	x	x	
Muziektheater						
Waterlooplein	x	x	x	x	x	
Markenhoven	x	x	x	x	x	
Oosterdok centrum	x	x	x	x	x	
Centre	x	x	x	x	x	
Dam/Bijenkorf	x	x	x	x	x	
De Kolk	x	x	x	x	x	
Apeldoorn						
Oranjerie	x	x	x	x	x	
Marktplein	x	x	x	x	x	
Arnhem						
Langstraat	x	x	x	x	x	
Musis	x	x	x	x	x	
Assen						
Torenlaan	x	x	x	x	-	
Triade	x	x	x	x	x	
Breda						
De Barones	x	x	x	x	-	
Chasséparking	x	x	-	x	x	
Delft						
Marktgarage	x	x	x	x	x	

Den Bosch						
St.Josephstraat	x	x	x	x	x	Sommige betaalauto maten niet mogelijk om met munt of briefgeld te betalen, één automaat defect Kentekenherkenning aanwezig
Wolvenhoek	x	x	x	x	x	
Den Haag						
Plein	x	x	x	x	x	
Bijenkorf	x	x	x	x	x	
Markthof	x	x	x	x	x	
City Parking	x	x	x	x	x	
Grote Markt	x	x	x	x	x	
Muzenplein	x	x	x	x	x	
Spui/Centrum	x	x	x	x	x	
Stadhuis/Centrum	x	x	x	x	x	
Turfmarkt	x	x	-	x	x	
Noordeinde	x	x	x	x	x	
Dordrecht						
Veemarkt	x	x	x	x	-	Eén automaat defect
Visstraat	x	x	x	x	x	
Eindhoven						
Heuvel Galerie	x	x	x	x	x	
Kennedyplein	x	x	-	x	x	
Enschede						
Van Heek	x	x	x	x	x	
Irene	x	x	x	x	-	
Gorinchem						
Kweeklust	x	x	-	x	-	
Gouda						
Nieuwe Markt	x	x	x	x	x	
Groningen						
Centrum	x	x	x	x	x	
Damsterdiep	x	x	x	x	x	
Haarlem						
Kamp	x	x	x	x	x	
Houtplein	x	x	x	x	x	
Raaks	x	x	x	x	x	

Hoofddorp						
Vier meren	x	x	x	x	-	
Centrumgarage	x	x	x	x	x	
Leeuwarden						
Zaailand	x	x	x	-	x	
Klanderij	x	x	x	-	x	
Hoeksterend	x	x	x	-	x	
Maastricht						
Plein 1992	x	x	-	x	x	
Vrijthof	x	x	x	x	x	
Middelburg						
Kousteenseweg	x	x	x	x	-	
De geer	x	x	x	x	-	
Nijmegen						
Kelfkenbos	x	x *	x	x	x	* vanaf € 4,50
Marienburg	x	x *	x	x	x	
Rotterdam						
Groothandelsgebouw	x	x	x	x	-	
Schouwburgplein	x	x	x	x	x	
Weena	x	x	x	x	x	
Plaza	x	x	x	x	x	
Lijnbaan	x	x	x	x	x	
Westblaak	x	x	x	x	x	
Bijenkorf	x	x	x	x	x	
WTC & V&D	x	x	x	x	-	Bij één automaat was de briefgeld opname defect Tot en met 10 € contant betalen mogelijk, briefjes van 50 en 20 werden niet geaccepteerd
Beursplein	x	x	-	x	x	
Tilburg						
Koningsplein	x	x	-	x	x	
Louis	x	x	-	x	x	
Bouwmeesterplein						

Utrecht						
Parkeergarage Hoog Catharijne	x	x	x	x	x	
Kruisstraat	x	x	x	x	x	
Paardenveld	x	x	x	x	x	
Galgenwaard	x	x	x	x	x	
Grifthoek	-	-	x	x	x	
La Vie	x	x	x	x	x	
Springweg	x	x	x	x	x	
Zaanstad						
Rozenhof	x	x	x	x	x	
Hermitage	x	x	x	x	x	
Zoetermeer						
Amsterdamsestraat	x	x	x	x	-	
Luxemburglaan	x	x	x	x	-	



Bereikbaarheid

Winkels en winkelcentra moeten bereikbaar zijn. Voor iedereen. Voor consumenten is het essentieel om gemakkelijk met de auto naar een winkelgebied te kunnen gaan. Voor de Nationale Parkeertest is de bereikbaarheid van 80 parkeergarages in 28 steden getest. De parkeergarages werden getest op de doorstroming in de stad, de parkeerrouting en de tijdigheid waarop informatie over de beschikbaarheid van parkeerplekken wordt verstrekt. Vooral in de grote gemeenten, zoals Amsterdam, Den Haag en Utrecht, blijkt dat op het moment van testen de doorstroming in de stad redelijk slecht tot slecht is. Ook in de steden Tilburg en Eindhoven is de doorstroming op het moment van testen onvoldoende.



Routing

Vanaf de snelweg al moet de consument door een goed verwijssysteem een parkeerplek in het centrum van de stad kunnen vinden. Het is belangrijk voor de verkeersdoorstroming in de stad dat tijdens deze parkeerroute door informatieborden inzichtelijk wordt gemaakt hoeveel parkeerplaatsen op welke parkeerlocatie nog beschikbaar zijn. In de Nationale Parkeertest 2013 is extra aandacht besteed aan de tijdigheid van informatie over beschikbare parkeerplekken tijdens de routing door de stad. De kwaliteit van de routing naar parkeerplaatsen in de geteste steden verschilt. In een kwart van de steden is de routing goed tot zeer goed én wordt de consument goed geïnformeerd over de beschikbaarheid van parkeerplaatsen in de parkeergarages. In steden als Utrecht, Den Haag, Assen en Eindhoven is de routing in de stad niet op orde, de score is redelijk slecht tot slecht.

Investeren

Het is belangrijk dat gemeenten investeren in de bereikbaarheid van winkelcentra, parkeren en de binnenstad. Het geld dat gemeenten verdienen met parkeren zou daaraan besteed moeten worden en niet moeten verdwijnen in de algemene middelen. Driekwart van de onderzochte gemeenten heeft de routing van parkeergarages niet goed op orde. De komende jaren zal dit percentage moeten dalen om de consumenten te kunnen blijven aantrekken voor bepaalde winkelgebieden.



Bereikbaarheid

*Op een schaal van 1 (zeer slecht) tot en met 5 (zeer goed).

	Doorstroming stad*	Routering stad*	vrij/vol aangegeven	Aantal plaatsen aangegeven
Almere				
Krakelinggarage	3	2	Ja	Ja
Hospitaalgarage	3	2	Ja	Ja
Alphen aan de Rijn				
Castellum	5	3	Ja	Nee
Amersfoort				
Soeverein	3	5	Nee	Ja
Koestraat	3	5	Nee	Ja
Amsterdam				
The Bank	3	3	Nee	Nee
Stadhuis	2	5	Ja	Nee
muziektheater				
Waterlooplein	2	4	Ja	Nee
Markenhoven	2	5	Ja	Nee
Oosterdok	3	2	Nee	Nee
Centre	2	3	Ja	Nee
Dam/Bijenkorf	1	4	Ja	Nee
De Kolk	2	1	Ja	Nee
Apeldoorn				
Oranjerie	2	3	Nee	Ja
Marktplein	3	3	Nee	Ja
Arnhem				
Langstraat	3	3	Nee	Ja
Musis	4	3	Nee	Ja
Assen				
Torenlaan	4	2	Ja	Nee
Triade	4	2	Ja	Nee
Breda				
De Barones	3	2	Ja	Nee
Chasséparking	4	5	Nee	Nee
Delft				
Marktgarage	5	3	Nee	Ja
Den Bosch				
St. Josephstraat	3	5	Ja	Ja
Wolvenhoek	3	5	Ja	Ja

Den Haag				
Plein	1	2	Ja	Ja
Bijenkorf	1	2	Ja	Ja
Markthof	1	2	Ja	Ja
City Parking	1	2	Ja	Ja
Grote Markt	1	2	Ja	Ja
Muzenplein	1	2	Ja	Ja
Spui/Centrum	1	2	Ja	Ja
Stadhuis/Centrum	1	2	Ja	Ja
Turfmarkt	1	2	Ja	Ja
Noordeinde	1	2	Ja	Ja
Dordrecht				
Veemarkt	4	4	Ja	Nee
Visstraat	3	4	Nee	Ja
Eindhoven				
Heuvel Galerie	2	2	Ja	Ja
Kennedyplein	2	2	Ja	Ja
Enschede				
Van Heek	4	4	Ja	Ja
Irene	4	4	Ja	Ja
Gorinchem				
Kweeklust	5	1	Nee	Nee
Gouda				
Nieuwe markt	4	2	Nee	Nee
Groningen				
Centrum	5	5	Ja	Nee
Damsterdiep	4	3	Ja	Nee
Haarlem				
Kamp	3	3	Ja	Ja
Houtplein	3	3	Ja	Ja
Raaks	3	3	Ja	Ja
Hoofddorp				
Vier meren	4	3	Ja	Nee
Centrumgarage	4	3	Ja	Nee
Leeuwarden				
Zaailand	5	5	Ja	Nee
Klanderij	5	3	Ja	Nee
Hoeksterend	5	3	Ja	Nee
Maastricht				
Plein 1992	3	3	Ja	Ja
Vrijthof	3	3	Ja	Ja
Middelburg				
kousteenseweg	3	3	Nee	Nee
de geer	3	3	Nee	Nee
Nijmegen				
Kelfkenbos	4	4	Ja	Nee
Marienburg	4	3	Ja	Nee

Rotterdam				
Groothandelsgebouw	4	2	Ja	Nee
Schouwburgplein	4	4	Ja	Nee
Weena	4	4	Ja	Ja
Plaza	4	4	Ja	Ja
Lijnbaan	3	4	Nee	Ja
Westblaak	3	4	Ja	Nee
Bijenkorf	4	4	Nee	Ja
WTC & V&D	4	4	Nee	Ja
Beursplein	4	4	Nee	Ja
Tilburg				
Koningsplein	2	5	Ja	Nee
Louis	2	5	Ja	Nee
Bouwmeesterplein				
Utrecht				
Parkeergarage Hoog Catharijne	2	1	Ja	Ja
Kruisstraat	2	1	Ja	Ja
Paardenveld	2	1	Ja	Ja
Galgenwaard	2	1	Ja	Ja
Grifthoek	2	1	Ja	Ja
La Vie	2	1	Ja	Ja
Springweg	2	1	Ja	Ja
Zaanstad				
Rozenhof	3	3	Ja	Nee
Hermitage	3	2	Ja	Nee
Zoetermeer				
Amsterdamsestraat	3	3	Ja	Nee
Luxemburglaan	3	3	Ja	Nee



Veiligheid

Consumenten moeten er op kunnen vertrouwen dat hun auto veilig is als ze parkeren in een parkeergarage. Daarnaast is het belangrijk dat de bezoeker zich in de parkeergarage ook prettig en veilig voelt. Onder andere voldoende verlichting en de aanwezigheid van camera's zijn van invloed op een veilig gevoel in de garage. Een nette parkeergarage draagt ook bij aan een veilig gevoel.

De 80 onderzochte parkeergarages zijn getest op verlichting, de aanwezigheid van (personeel in) een kantoor en op de aanwezigheid van beveiligingscamera's, onder andere bij de betaalautomaten. Bij 10% van de parkeergarages was er onvoldoende verlichting, of waren de betaalautomaten onvoldoende verlicht.

De aanwezigheid van een bemand kantoor draagt bij aan het veiligheidsgevoel en de klantvriendelijkheid van een garage. Bij 14% van de garages is geen (bemand) kantoor aanwezig. Van de garages waar wel een kantoor aanwezig is, is bij 18% het kantoor onduidelijk aangegeven.



In vrijwel alle parkeergarages zijn camera's aanwezig bij de voetgangsuitgang en bij de betaalautomaat. De aanwezigheid van camera's in de gehele parkeergarage vergroot het veiligheidsgevoel van de bezoeker.

Veiligheid in cijfers

*Op een schaal van 1 (zeer slecht) tot en met 5 (zeer goed).

	Verlichting Algemeen*	Verlichting betaalautomaten*	Kantoor	Kantoor duidelijk aangegeven*	camera voetgangersuitgang	Camera betaalautomaat	Overige camera's
Almere Krakelinggarage	3	3	Nee, centraal kantoor	-	Ja	Ja	Nee
Hospitaalgarage	4	3	Nee, centraal kantoor	-	Ja	Ja	Nee
Aphen aan de Rijn Castellum	2	5	Ja	1	Nee	Ja	Nee
Je ziet het kantoor als je binnenkomt rijden							
Amersfoort Soeverein	5	5	Ja	5	Ja	Ja	Bij het kantoor en nooduitgangen Ja op de lange straten van de garage niet overal.
Koestraat	3	5	Ja	5	Ja	Ja	
Amsterdam The bank	4	3	Ja	1	Ja	Ja	Ja, in alle straten, in en uitgang openingen etc.
Je ziet het kantoor als je binnenkomt rijden							
Stadhuis Muziektheater	5	5	Ja	3	Ja	Ja	opening etc. Op alle nooduitgangen en op straten waarmee je naar de uitgang kunt.
Dat ik pas de pijl van het kantoor zag toen ik eruit wilde rijden.							
Waterlooplein	4	5	Ja	1	Ja	Ja	Ja in elke straat een aantal camera's
Dat er heel duidelijk een kantoor is, maar deze niet wordt weergegeven							
Markenhoven	3	5	Ja	3	Ja	Ja	Ja, op de nooduitgangen en in elke straat een aantal camera's Op de fietsenstalling bij de betaalautomaten Bij het in en uitrijden van de garage, verder kan ik ze niet zien In elke straat hangt er minimaal 1 Ja, bij nooduitgangen
Oosterdok centrum	3	5	Ja	1	Ja	Ja	
Centre	3	5	Ja	5	Ja	Ja	
Dam/Bijenkorf	5	3	Ja	5	Ja	Ja	
De Kolk	4	5	Ja	1	Ja	Ja	
Apeldoorn Oranjerie	5	4	Ja, onbemand	2	Ja	Ja	Bij auto-ingang
Marktplein	4	4	Ja	3	Ja	Ja	Nee

Arnhem Langstraat	4	4	Ja, onbema nd	2	Nee	Ja	Nee
i Musis	4	4	Ja	2	Ja	Ja	bij de laantjes die je naar een hogere etage brengen.

Dat ze een aanduiding geven van een kantoor, maar dat je die daarna nooit kan vinden..

Assen Torenlaan	3	4	Ja, onbema nd	-	Ja	Ja	Nee
Triade	4	4	Ja, onbema nd	-	Ja	Ja	Nee
Breda De Barones	3	5	Ja	1	Ja	Ja	Ja, verspreid over alle straten van de verdieping ingang lift, uitgang centrum ook aan de wanden door heel de garage heen.
Chasséparking	5	5	Ja	1	Ja	Ja	
i Delft Marktgarage	5	5	Nee	1	Ja	Ja	niet gezien, wel in opgangsroute

Als je binnenkomt rij je tegen het kantoor aan. Verder niet aangegeven.

Den Bosch St. Josephstraat	3	4	Ja	1	Ja	Ja	Ja, in de hoek van elke verdieping Ja, op elke verdieping in de hoek
i Wolvenhoek	5	5	Nee	-	Ja	Ja	

Fietstalling gedeelte wel beheerder aanwezig.

Den Haag Plein	4	4	Nee	-	Ja	Ja	Ja, overzicht
Bijenkorf	2	3	Nee	-	Ja	Ja	Ja, overzicht
Markthof	3	3	Nee	-	Ja	Ja	Ja, lanen
City Parking	3	3	Ja	3	Ja	Ja	Ja, overzicht
Grote Markt	3	3	Ja	2	Ja	Ja	Ja, lanen
Muzenplein	4	3	Ja	3	Ja	Ja	Ja, lanen
Spui/Centrum	3	3	Ja	3	Ja	Ja	Ja, lanen
Stadhuis/Centrum	3	3	Ja	3	Ja	Ja	Ja, lanen
Turfmarkt	3	3	Ja	3	Ja	Ja	Ja, lanen
Dordrecht Veemarkt	4	4	Ja, onbema nd	2	Ja	Ja	Nee
Visstraat	3	4	Ja, onbema nd	2	Ja	Ja	Ja, bij auto-ingang
Eindhoven Heuvel Galerie	4	3	Ja	4	Ja	Ja	Ja, op de lanen
Kennedyplein	3	3	Ja	4	Ja	Ja	Ja, op de lanen
Enschede Van Heek	4	4	Ja	3	Ja	Ja	bij auto-ingang Ja, bij 'grote blokken' parkeerplaatsten
Irene	3	3	Ja	2	Ja	Nee	
i Gorinchem Kweeklust	2	4	onduidelijk	1	Nee	Ja	Ja, begin van de lanen weinig

Doordat het een open garage was kwam er veel licht van buiten, Kantoor te zien als je binnenkomt niet aangegeven

Gouda Nieuwe markt	2	5	Ja	1	Ja	Ja	Ja	
Geen kantoor, maar je rijdt er langs.								
Groningen Centrum	5	5	Ja	1	Nee	Ja	Ja, op een verdieping hangen er camera's in de rijstraten	
Je ziet het kantoor als je binnenkomt rijden								
Damsterdiep	5	5	Ja	5	Ja	Ja	Nee	
Weer een open parkeergarage, waardoor de verlichting beter wordt.								
Haarlem Kamp Houtplein Raaks Noordeinde	3 3 2 3	2 3 3 3	Nee Ja Nee Nee	- 4 - -	Ja Ja Ja Ja	Ja Ja Ja Ja	Ja, op de lanen Ja, op de lanen Ja lanen Ja lanen	
Hoofddorp Vier meren	4	4	Ja, onbemand	3	Ja	Ja	Nee	
Centrumgarage	3	4	Ja	3	Ja	Ja	Nee	
Leeuwarden Zaailand	3	4	Ja	1	Ja	Ja	Nee, alleen uitgang deel trappenhuis, en betaalautomaten en bij de de uitrit	
Klanderij	3	3	Ja	1	Ja	Ja	Ja, uitgang auto/ingang en bij elke trap/verdieping	
Je ziet het kantoor als je binnenkomt rijden								
Hoeksterend	5	4	Ja	1	Ja	Ja	Ja, in bijna alle hoeken van de garage, zodat ze alles van de garage mee kunnen nemen	
Er komt hier ook veel licht van buiten dit zorgt ervoor dat alles goed belicht is								
Maastricht Plein 1992 Vrijthof	4 4	4 4	Ja Ja	3 4	Ja Ja	Ja Ja	Ja, op de lanen Ja, op de lanen	
Middelburg kousteensweg de geer	3 3	3 3	Ja Nee, centraal kantoor bij andere garage	4 3	Ja Ja	Ja Ja	Ja, overzicht Ja, overzicht	
Nijmegen Kelfkenbos	5	4	Ja	2	Ja	Ja	Ja, door de parkeergarage heen.	
Marienburg	4	4	Ja	3	Ja	Ja	Nee	
Rotterdam Groothandelsgebouw	5	4	Ja, onbemand	3	Ja	Ja	Ja, alle uitgangen	
Schouwburgplein	4	4	Ja	4	Ja	Ja	Ja, door de	

Gouda Nieuwe markt	2	5	Ja	1	Ja	Ja	Ja	
Geen kantoor, maar je rijdt er langs.								
Groningen Centrum	5	5	Ja	1	Nee	Ja	Ja, op een verdieping hangen er camera's in de rijstraten	
Je ziet het kantoor als je binnenkomt rijden								
Damsterdiep	5	5	Ja	5	Ja	Ja	Nee	
Weer een open parkeergarage, waardoor de verlichting beter wordt.								
Haarlem Kamp Houtplein Raaks Noordeinde	3 3 2 3	2 3 3 3	Nee Ja Nee Nee	- 4 - -	Ja Ja Ja Ja	Ja Ja Ja Ja	Ja, op de lanen Ja, op de lanen Ja lanen Ja lanen	
Hoofddorp Vier meren	4	4	Ja, onbemand	3	Ja	Ja	Nee	
Centrumgarage	3	4	Ja	3	Ja	Ja	Nee	
Leeuwarden Zaailand	3	4	Ja	1	Ja	Ja	Nee, alleen uitgang deel trappenhuis, en betaalautomaten en bij de de uitrit	
Klanderij	3	3	Ja	1	Ja	Ja	Ja, uitgang auto/ingang en bij elke trap/verdieping	
Je ziet het kantoor als je binnenkomt rijden								
Hoeksterend	5	4	Ja	1	Ja	Ja	Ja, in bijna alle hoeken van de garage, zodat ze alles van de garage mee kunnen nemen	
Er komt hier ook veel licht van buiten dit zorgt ervoor dat alles goed belicht is								
Maastricht Plein 1992 Vrijthof	4 4	4 4	Ja Ja	3 4	Ja Ja	Ja Ja	Ja, op de lanen Ja, op de lanen	
Middelburg kousteenseweg de geer	3 3	3 3	Ja Nee, centraal kantoor bij andere garage	4 3	Ja Ja	Ja Ja	Ja, overzicht Ja, overzicht	
Nijmegen Kelfkenbos	5	4	Ja	2	Ja	Ja	Ja, door de parkeergarage heen.	
Marienburg	4	4	Ja	3	Ja	Ja	Nee	
Rotterdam Groothandelsgebouw	5	4	Ja, onbemand	3	Ja	Ja	Ja, alle uitgangen	
Schouwburgplein	4	4	Ja	4	Ja	Ja	Ja, door de	

Weena	4	4	Ja	2	Ja	Ja	parkeergarage heen. Ja, door garage heen en in trappenhuis
Plaza	3	4	Ja	2	Ja	Ja	Ja, bij auto-ingang, door garage.
Lijnbaan	4	4	Ja	3	Ja	Ja	Nee
Westblaak	2	4	Ja	3	Ja	Ja	Ja, bij keerpunt laantjes.
Bijenkorf	4	4	Ja, onbemand	2	Ja	Ja	Nee
WTC & V&D	3	4	Nee	-	Ja	Ja	Ja, alle ingangen trappenhuis
Beursplein	4	4	Ja	4	Ja	Ja	Ja, alle ingangen trappenhuis
Tilburg							
Koningsplein	4	5	Ja	1	Ja	Ja	Ja, in elke straat 2 of meer camera's
Louis Bouwmeesterplein	5	4	Ja	5	Ja	Ja	Ja, veel camera's naar de buitenparkeerplaats gericht, camera's aan beide kanten van een straat
Utrecht							
Parkeergarage Hoog Catharijne	4	3	Ja	4	Ja	Ja	Nee
Kruisstraat	3	3	Ja	3	Ja	Ja	Nee
Paardenveld	3	3	Nee	-	Ja	Ja	Ja, overzicht
Galgenwaard	4	4	Ja	3	Ja	Ja	Ja, overzicht
Grifthoek	3	3	Ja, onbemand	3	Ja	Ja	Ja, overzicht
La Vie	3	3	Ja	2	Ja	Ja	Nee
Springweg	3	3	Ja	2	Ja	Ja	Nee
Zaanstad							
Rozenhof	3	3	Ja	3	Ja	Ja	Ja, op de lanen
Hermitage	4	4	Ja	4	Ja	Ja	Ja, op de lanen
Zoetermeer							
Amsterdamsestraat	3	3	Nee, centraal kantoor	-	Nee	Nee	Nee
Luxemburglaan	2	3	Nee, centraal kantoor	-	Nee	Nee	Nee

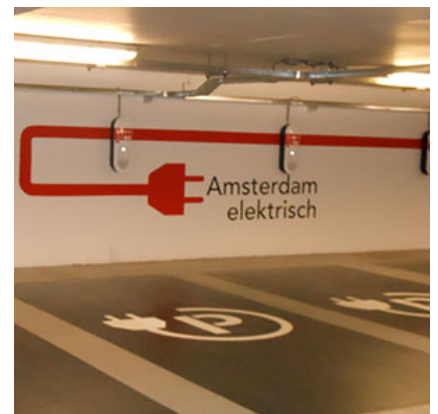


Voorzieningen

De parkeergarage is het visitekaartje van een winkelcentrum. Het is vaak het eerste en laatste wat een consument ziet als hij of zij een dagje gaat winkelen. Naast de veiligheid van een parkeergarage is ook een goed voorzieningenniveau relevant. Hieronder wordt verstaan dat de parkeergarage netjes wordt onderhouden, dat er goed schoongemaakt wordt en dat er ruime parkeerplekken zijn om te parkeren.

Onderhoud

De 80 parkeergarages zijn getest op de aanwezigheid van zwerfafval, geur en de mate waarin de trap en/of lift schoon is. In 13% van de onderzochte parkeergarages wordt het zwerfafval onvoldoende opgeruimd. Hierdoor ontstaat een rommelige indruk. In 14% van de parkeergarages ruikt het zeker niet fris. De geur van uitlaatgassen, sigarettenrook en urine komt voor. Hierbij maakt het niet uit of de parkeergarage een gesloten of open ombouw heeft. In de parkeergarages The Bank in Amsterdam, de Nieuwe Markt in Gouda en de Klanderij en Zailand garages in Leeuwarden is de frisheid perfect in orde. Hier wordt de hoogste score behaald door afwezigheid van zwerfafval, een frisse geur en de reinheid van het trappenhuis en/of de lift.



Bewegwijzering

De voetgangersuitgang moet makkelijk te vinden zijn in een parkeergarage. Een bijkomend pluspunt is als daarbij aangegeven wordt waar het centrum en/of het winkelgebied zich bevindt. In 42% van de parkeergarages is de voetgangersuitgang meer dan voldoende duidelijk aangegeven. Helaas wordt het winkelcentrum maar in 23% van de gevallen voldoende duidelijk aangegeven. Op het punt van doorverwijzing naar winkelgebieden en/of het centrum zouden parkeergarages nog nadrukkelijker als het visitekaartje van winkelgebieden kunnen functioneren.

Toegankelijkheid

Voor de mobiliteit van invaliden en toegankelijkheid van winkelgebieden is het belangrijk dat er parkeerplekken speciaal voor invaliden zijn gereserveerd. Van de 80 onderzochte garages heeft 16% van de parkeergarages geen speciale parkeerplekken voor invaliden. Meer parkeergarages zouden specifieke parkeerplekken voor invaliden kunnen reserveren. In 40% van de onderzochte parkeergarages worden de parkeerplekken als voldoende ruim beoordeeld. In 13% van de gevallen zijn de parkeerplekken onvoldoende ruim om gemakkelijk te kunnen parkeren. Ook de bescherming van palen in parkeergarages kan verbeterd worden. Zo kan onnodige schade aan auto's worden voorkomen. In slechts 8% van de parkeergarages is deze bescherming aangebracht.

Voorzieningen

*Op een schaal van 1 (zeer slecht) tot en met 5 (zeer goed).

	Zwerfvuil*	Geur*	Trappenhuis en lift schoon*	Voetgangersuitgang*	aangeven centrum/winkel gebied*	Invalide parkeerplekken	Bescherming aan palen	Ruimte*
Almere								
Krakelinggarage	3	3	4	3	4	Ja	Nee	3
Hospitaalgarage	4	4	4	4	3	Ja	Nee	3
Alphen aan de Rijn								
Castellum	4	3	2	5	2	Ja	Nee	4
Amersfoort								
Soeverein	4	4	3	5	5	Ja	Nee	5
Koestraat	4	4	4	5	5	Ja	Ja/Nee	5
Amsterdam								
The Bank	5	5	4	5	1	Nee	Ja	3
Stadhuis	3	4	5	5	4	Ja	Nee	5
Muziektheater								
Waterlooplein	3	5	5	5	5	Ja	Ja/Nee	4
Markenhoven	4	2	5	5	1	Ja	Nee	4
Oosterdok centrum	5	4	3	5	5	Ja	Nee	3
Centre	1	2	5	5	-	Ja	Ja	5
Dam/Bijenkorf	3	3	4	5	1	Ja	Nee	2
De Kolk	5	5	1	5	1	Ja	Nee	5
Apeldoorn								
Oranjerie	5	4	4	4	4	Ja	Nee	3
Marktplein	2	4	2	4	4	Ja	Nee	3
Arnhem								
Langstraat	4	4	4	4	4	Nee	Nee	1
Musis	4	3	2	4	4	Ja	Nee	3
Assen								
Torenlaan	4	4	5	3	2	Ja	Nee	3
Triade	4	4	4	4	2	Ja	Nee	3
Breda								
De Barones	4	3	5	5	4	Ja	Nee	5
Chasséparking	2	4	5	5	5	Ja	Nee	5
Delft								
Parkgarage	5	4	4	5	3	Ja	Nee	4
Den Bosch								
St.Josephstraat	3	4	4	5	-	Ja	Nee	5
Wolvenhoek	3	3	3	5	-	Ja	Nee	4
Den Haag								
Plein	4	4	3	3	4	Ja	Nee	2
Bijenkorf	2	4	nvt	2	4	Nee	Nee	3
Markthof	2	2	3	3	3	Ja	Nee	2
City Parking	3	4	3	3	3	Ja	Nee	3
Grote Markt	4	3	3	4	4	Nee	Nee	3
Muzenplein	4	3	3	4	3	Ja	Nee	4
Spui/Centrum	3	3	3	2	3	Ja	Nee	3
Stadhuis/Centrum	3	3	3	3	3	Ja	Nee	4
Turfmarkt	3	3	3	3	3	Ja	Nee	4
Noordeinde	3	2	3	3	4	Ja	Nee	2

Utrecht								
Parkeergarage Hoog Catharijne	3	3	4	4	3	Ja	Nee	3
Kruisstraat	3	3	3	3	3	Ja	Nee	3
Paardenveld	3	2	3	3	3	Ja	Nee	3
Galgenwaard	4	4	4	3	Ja	N	Nee	3
						e		
						e		
Grifthoek	3	4	3	3	3	Ja	Nee	3
La Vie	3	4	3	3	3	Ja	Nee	2
Springweg	2	1	2	2	3	N	Nee	2
						e		
Zaanstad								
Rozenhof	2	4	3	3	3	N	Nee	3
						e		
Hermitage	3	3	4	4	4	Ja	Nee	4
Zoetermeer								
Amsterdamsestraat	2	4	2	3	3	N	Nee	3
						e		



P&R

Een alternatief voor parkeergarages in de buurt van winkelcentra is een Park & Ride (P&R) faciliteit. Deze liggen meestal aan de rand van een stad. Men kan hier gratis of tegen een gereduceerd tarief de auto parkeren. Vervolgens kan met het openbaar vervoer of een shuttleservice naar de binnenstad gereisd worden.

P&R faciliteiten zijn een goede aanvulling voor de bereikbaarheid van een stad. De onderzochte parkeergarages zijn gevestigd in 28 steden. Van de 28 steden heeft bijna de helft een P&R faciliteit of een Transferium. Bij de meeste steden kan gebruik worden gemaakt van de normale dienstregeling of een shuttleservice naar het centrum. Dit vervoer naar de binnenstad vindt op regelmatige basis plaats, in ieder geval vier keer per uur.



Voorzieningen

Stad	Transferium / P&R	Tarief	Hoe vaak shuttle / ov
Almere	Transferium	gratis	Normale dienstregeling
Alphen aan de Rijn	Nee		
Amersfoort	Nee		
Amsterdam	P&R faciliteit	€ 8 retour, max 5 pers.	Normale dienstregeling
Apeldoorn	Nee		
Arnhem	P&R faciliteit	gratis	Normale dienstregeling
Assen	Ja	zaterdag gratis	regelmatig op zaterdag
Breda	Transferium	Normale OV tarief	Normale dienstregeling
Delft	Nee		
Den Bosch	Transferium	€ 2 retour, max 4 pers.	4 x per uur
Den Haag	P&R faciliteit	€ 4, max 4 pers.	5 x per uur
Dordrecht	Ja	gratis	Normale dienstregeling
Eindhoven	P&R faciliteit	€ 3, € 0,50 per pers.	9 x per uur
Enschede	P&R faciliteit	€ 2,50 retour, max 5 pers.	
Gorinchem	Nee		
Gouda	Nee		
Groningen	P&R faciliteit	€ 6 retour, max 5 pers.	4 x per uur
Haarlem	Nee		
Hoofddorp	Nee		
Leeuwarden	P&R faciliteit	€ 1,50 retour, max 4 pers.	4 x per uur
Maastricht	3 x Park en Walk	€ 6 en € 8 per dag	10 minuten lopen
Middelburg	Nee		6 x per uur
Nijmegen	P&R faciliteit	€ 2,50 retour, max 4 pers.	4 x per uur
Rotterdam	P&R faciliteit	gratis	Normale dienstregeling
Tilburg	Nee		
Utrecht	Ja	€ 4,50 retour	Normale dienstregeling

Utrecht	Ja	€ 4,50 retour	Normale dienstregeling
Zaanstad	Nee		
Zoetermeer	Transferium	gratis	Normale dienstregeling



Parkeren op straat

Gemeenten hebben verschillende instrumenten om vorm te geven aan hun parkeerbeleid. Zo kunnen gemeenten bijvoorbeeld blauwe zones aanwijzen, om zo de doorstroom in de binnensteden te stimuleren. Ook kan gedacht worden aan een progressieve tariefopbouw voor parkeren in het centrum.

Van 28 gemeenten zijn de parkeertarieven in het centrum onderzocht en zijn de betalingsmogelijkheden geïnventariseerd. Het gemiddelde parkeertarief per uur in het centrum voor parkeren op straat is €2,56. Het hoogste tarief voor parkeren op straat wordt gerekend in het centrum van Amsterdam, namelijk €5,00 per uur. In Hoofddorp staat de auto in het centrum een uur geparkeerd voor €1,23.



Uit het onderzoek blijkt dat het gemiddelde uurtarief voor parkeren op straat in het centrum en parkeren in een parkeergarage bijna gelijk is. Parkeren op straat in het centrum is gemiddeld €0,05 goedkoper dan parkeren in een parkeergarage (gemiddeld €2,61 per uur). In vergelijking tot de tarieven voor parkeren op straat in 2012 zijn de prijzen in 2013 gestegen met gemiddeld 2%. De tarieven voor een uur parkeren in een parkeergarage in dezelfde periode stegen met gemiddeld 9%.

Voorzieningen

Stad	Tarief 2013	Tarief 2012	Tarief 2011	Tarief 2010	Gratis parkeren	munten	pin	chip	creditcard	mobiële telefoon
Almere	€ 2.50	€ 2.40	€ 2.30	€ 2.18	Nee	x		x		x
Alphen aan de Rijn	€ 1.90	-	-	-	Nee	x		x		
Amersfoort	€ 2.40	€ 2.40	€ 2.30	€ 2.30	Nee	x		x		x
Amsterdam	€ 5.00	€ 5.00	€ 5.00	€ 5.00	Nee	x	x	x	x	x
Apeldoorn	€ 2,25 / € 2,87	€ 2,22 / € 2,83	€ 2,16 / € 2,76	€ 2.75	Nee	x		x		
Arnhem	€ 2.70	€ 2.60	€ 2.50	€ 2.40	Nee	x	x	x	x	x
Assen	€ 1.71	€ 1.50	€ 1.50	€ 1.50	Nee	x				
i Breda	€ 2.00	€ 2.00	€ 1.90	€ 1.90	Nee	x		x		x

Betalen per minuut mobiel.

Delft	€ 2.80	-	-	-	Nee	x		x		x
Den Bosch	€ 2.50	€ 2.50	€ 2.50	€ 2.20	Nee	x	x	x		x
i Den Haag	€ 2.60	€ 2.70	€ 2.60	€ 2.40	Nee	x	x	x	x	x

Na 2013 geen contant meer.

Dordrecht	€ 2.60	€ 2.50	€ 2.20	€ 2.20	Nee	x		x		
i Eindhoven	€ 3.20	€ 3.20	€ 2.50	€ 2.00	Nee	x	x	x		x

Pin incidenteel.

Enschede	€ 2.40	€ 2.30	€ 2.20	€ 2.10	Nee	x		x		x
Gorinchem	€ 2.00	-	-	-	Nee			x		
Gouda	€ 2,90 / € 3,90	-	-	-	Nee	x	x	x		
Groningen	€ 2.30	€ 2.20	€ 2.20	€ 2.00	Nee	x		x		x
Haarlem	€ 2.80	€ 2.75	€ 2.65	€ 2.55	Nee	x		x		x
i Hoofddorp	€ 1.23	€ 1.23	€ 1.23	€ 1.23	Nee	x		x		

Mobiel betalen wordt in 2013 ingevoerd.


i Leeuwarden	€ 2.50	€ 2.50	€ 2.40	€ 2.40	Nee	x	x			x
---------------------	--------	--------	--------	--------	-----	---	---	--	--	---

Max. 30 min tot 2 uren parkeren. Vanaf mei 2013 circa 6 providers mobiel betalen.

Maastricht	€ 2.60	€ 2.60	€ 2.60	€ 2.60	Nee	x		x		
i Middelburg	€ 2.00	€ 2.00	€ 2.00	€ 1.80	Nee	x		x		

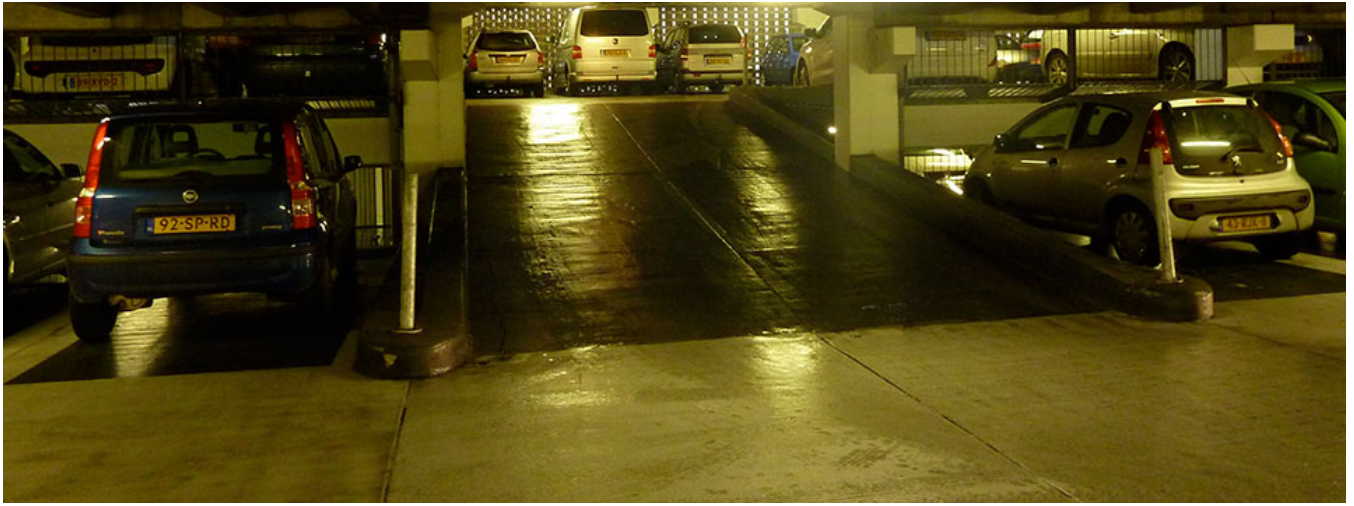
Automaten worden aangepast naar pin en mobiel betalen.

Nijmegen	€ 2.45	€ 2,35 / € 3,35	€ 1.75	€ 1.70	Nee	x		x	x	x
Rotterdam	€ 3.33	€ 3.00	€ 3.00	€ 3.00	Nee			x	x	x

 Tilburg	€ 2.20	€ 2.20	€ 2.20	€ 2.10	Nee	x		x		
---	--------	--------	--------	--------	-----	---	--	---	--	--

Tarieven verschillen per locatie en per automaat, mobiel betalen gaat ingevoerd worden.

Utrecht	€ 4.34	€ 4.26	€ 4.18	€ 4.10	Nee	x	x	x	x	x
Zaanstad	€ 2.50	€ 2.00	€ 2.00	€ 1.75	Nee	x	x	x		
Zoetermeer	€ 1.24	€ 1.24	€ 1.24	€ 1.20	Nee	x	x	x		



Aanbevelingen

Per minuut betalen tegen (zelfde of) lager tarief

Gemeenten en commerciële exploitanten verdienen veel geld aan parkeren. De wens voor een aantrekkelijk winkelgebied zou voor gemeenten een stimulans moeten zijn om de tarieven te beperken en/of de tijdseenheden kleiner te maken. Helaas zien gemeenten parkeertarieven vaak als 'melkkoe' om de algemene middelen aan te vullen.

Detailhandel Nederland vindt dat er op drie punten landelijke wetgeving moet komen met betrekking tot parkeertarieven. Allereerst moeten er regels komen om betaald parkeren per minuut in te voeren, zodat de consument alleen betaalt voor de tijd die daadwerkelijk geparkeerd wordt. Het verschil tussen de gemiddelde berekende kosten voor een uur parkeren en de feitelijke kosten voor een uur parkeren is 14%. Dit percentage betaalt de consument te veel ten opzichte van het daadwerkelijke gebruik van een parkeergarage bij een uur parkeren.

Ten tweede moet er een progressief opgebouwd parkeertarief ingevoerd worden. Zo blijft het voor de consument aantrekkelijk om voor boodschappen een kort bezoek aan een winkelcentra te brengen.

Ten derde zou op rijksniveau een bovengrens gesteld moeten worden aan (stijgingen van) gemeentelijke parkeertarieven. Een gemiddelde tariefstijging van 9% in 2013 voor een uur parkeren in een parkeergarage (zowel privaat als gemeentelijk) is, zeker in deze tijd, buitenproportioneel én onwenselijk. Ook commerciële exploitanten zouden hun verantwoordelijkheid moeten nemen om buitenproportionele tariefstijgingen uit te bannen.

Investeer parkeeropbrengsten in bestaande winkelgebieden

Detailhandel Nederland stimuleert gemeenten om de opbrengsten





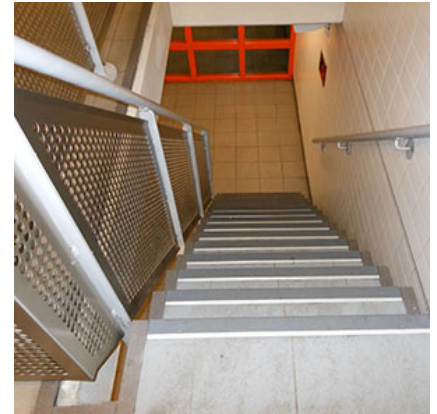
Het zou de bereikbaarheid van winkelcentra bevorderen, als gemeenten een soepele en informatieve routing van bezoekers naar winkelcentra als uitdaging zouden zien. De automobilist ziet graag zeer tijdig aangegeven waar de parkeergelegenheden zijn én hoeveel plaatsen er beschikbaar zijn in. De toegankelijkheid van driekwart van de onderzochte winkelgebieden kan hierdoor sterk worden verbeterd.

Parkeren is een visitekaartje voor winkelcentra

In een parkeergarage moeten goede verlichting, een bemand kantoor en beveiligingscamera's aanwezig zijn. Dit vergroot het veiligheidsgevoel van de bezoekers van parkeergarages. Bij alle vormen van parkeren moeten pinbetalingen mogelijk worden gemaakt, voor het gemak van de consument, maar ook vanuit veiligheidsoogpunt.

Door in een parkeergarage duidelijke bewegwijzering naar een winkelgebied aan te brengen, kan een parkeergarage daadwerkelijk een visitekaartje van het winkelcentra zijn. In een drie kwart van de parkeergarages kan dit aspect nog verbeterd worden.

Een bezoeker parkeert zijn of haar auto graag in een schone en frisse omgeving. Daarvoor is het nodig dat zwerfvuil ontbreekt, er goed schoongemaakt wordt en het er fris ruikt. Er bestaat een groot verschil in kwaliteit van onderhoud van parkeergarages. Zowel gemeenten als commerciële exploitanten moeten aandacht besteden aan het onderhoud van parkeergarages en de beleving van de gebruiker.





Beste parkeergarage

Voor de Nationale Parkeertest 2013 zijn 80 parkeergarages in 28 steden onderzocht. In deze test staat de beleving van het winkelbezoek aan de stad centraal. De onderzoeker heeft de parkeergarage dan ook vanuit een consumentenperspectief bezocht.

De Beste Parkeergarage van dit jaar scoort op verschillende onderdelen van deze test goed tot zeer goed. Allereerst zijn de tarieven in 2013 niet verhoogd. Tevens wordt een kleine tijdseenheid voor tariefopbouw gerekend. Er kan worden afgerekend per 3 minuten parkeren (in het eerste uur) en de consument kan op verschillende manieren betalen.

In de stad Leeuwarden was op het moment van testen de doorstroming prima. Tevens is de routing naar de betreffende parkeergarage zeer goed. Op het gebied van onderhoud scoort de Zaailandgarage op het moment van testen uitmuntend. Het is een overzichtelijke parkeergarage, met goed aangegeven uitgangen. Daarnaast zijn de palen in de parkeergarage opgevrolijkt met een frisse groene kleur.



En de winnaar is...
**parkeergarage
Zaailand in Leeuwarden!**





Beste parkeergarage

Voor de Nationale Parkeertest 2013 zijn 80 parkeergarages in 28 steden onderzocht. In deze test staat de beleving van het winkelbezoek aan de stad centraal. De onderzoeker heeft de parkeergarage dan ook vanuit een consumentenperspectief bezocht.

De Beste Parkeergarage van dit jaar scoort op verschillende onderdelen van deze test goed tot zeer goed. Allereerst zijn de tarieven in 2013 niet verhoogd. Tevens wordt een kleine tijdseenheid voor tariefopbouw gerekend. Er kan worden afgerekend per 3 minuten parkeren (in het eerste uur) en de consument kan op verschillende manieren betalen.

In de stad Leeuwarden was op het moment van testen de doorstroming prima. Tevens is de routing naar de betreffende parkeergarage zeer goed. Op het gebied van onderhoud scoort de Zaailandgarage op het moment van testen uitmuntend. Het is een overzichtelijke parkeergarage, met goed aangegeven uitgangen. Daarnaast zijn de palen in de parkeergarage opgevrolijkt met een frisse groene kleur.



En de winnaar is...
**parkeergarage
Zaailand in Leeuwarden!**



Colofon

Dit is een publicatie van:

Detailhandel Nederland

Postbus 262, 2260 AG

Leidschendam

Meer informatie:

Detailhandel Nederland

T: 070 - 320 23 45

parkeren@dedetailhandel.nl (<mailto:parkeren@dedetailhandel.nl>)

www.dedetailhandel.nl (<http://www.dedetailhandel.nl>)

Deze publicatie is, net als de Nationale Parkeertest 2006, 2008, 2009, 2010, 2011 en 2012 te downloaden op de website van Detailhandel Nederland onder 'publicaties', 'vestigingszaken'.

Verantwoording

Voor de Nationale Parkeertest 2013 zijn 80 parkeergarages in 28 Nederlandse steden bezocht. Parkeergarages in de twintig grootste gemeenten zijn getest. Deze twintig steden zijn aangevuld met Assen, Leeuwarden, Maastricht en Middelburg, zodat elke provincie is vertegenwoordigd en de test nationaal dekkend is. In elke van deze steden zijn minimaal twee parkeergarages bezocht. De vier grootste steden (Amsterdam, Den Haag, Rotterdam en Utrecht) zijn uitgebreider getest.

Disclaimer

Aansprakelijkheid

De Nationale Parkeertest 2013 van Detailhandel Nederland bevat informatie die met de meeste zorgvuldigheid is samengesteld en wordt onderhouden. Desondanks kan Detailhandel Nederland geen garantie geven dat de beschikbare informatie volledig en/of juist is. Detailhandel Nederland aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor de eventuele gevolgen, zoals schade of gederfde winst op welke wijze dan ook als gevolg van het gebruik, het vertrouwen op of acties ondernomen naar aanleiding van informatie op deze site.

Overname

Overname van informatie van deze site is alleen toegestaan met correcte bronvermelding én met schriftelijke toestemming van Detailhandel Nederland.