

OPTIMAAL PROCES MANAGEMENT BIJ HET AANVRAGEN VAN VERGUNNINGEN IN DE OPENBARE RUIMTE

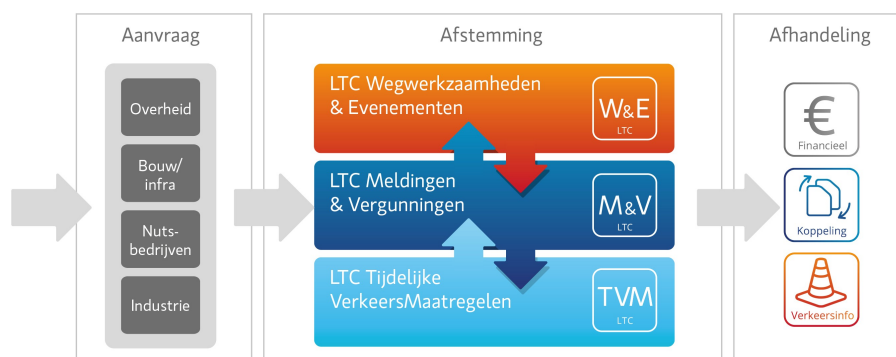
CASE STADT BERGISCH GLADBACH



Het LTC Platform

Voor overheden is het garanderen van bereikbaarheid, veiligheid en leefbaarheid van steden en dorpen een dagelijkse uitdaging. En die wordt nog groter tijdens drukbezochte evenementen of bij werkzaamheden aan de weg. Goede afstemming en samenwerking met collega-wegbeheerders, maar ook met nutsbedrijven, netbeheerders, veiligheidsdiensten en burgers, is daarom van groot belang. Het LTC Platform maakt dit mogelijk!

Met het LTC Platform van Andes worden arbeidsprocessen bij overheden, die zich met vergunningsprocedures in de openbare ruimte bezighouden, optimaal afgehandeld. Zo wordt iedere vergunningsaanvraag, zowel van bedrijven als ook burgers, efficiënt ondersteund: bijvoorbeeld bij evenementen in de openbare ruimte of de opbreking van openbare verkeerszones. Onderstaand het verhaal van *Sebastian Höller, Stadt Bergisch Gladbach*, met de voor de Duitse markt aangepaste oplossing van **LTC Meldingen & Vergunningen**.





**"Nooit meer
onnodige dubbele
invoer van gegevens".**

Sebastian Höller,
Stadt Bergisch Gladbach.



Onderstaand het interview met Sebastian Höller, Stadt Bergisch Gladbach

Wat was voor Stadt Bergisch Gladbach de aanleiding om op zoek te gaan naar een oplossing voor het digitaliseren van werkzaamheden in de openbare ruimte? In de afgelopen jaren is het aantal vergunningsaanvragen gestaag gegroeid. Ondanks extra mankracht kon een tijdige behandeling van aanvragen niet meer gegarandeerd worden. Ook bleef er weinig tot geen tijd over voor de verplichte controles in de buitendienst.

Dit is de reden waarom door een digitale oplossing het werkproces effectiever opgezet en versneld zou moeten worden. Voor zover mogelijk zou dit al bij de gegevensinvoer door de aanvragende partij moeten beginnen. Door de online integratie van de belanghebbende instanties kan ook de deelname van bijvoorbeeld de politie en de wegbeheerders voor beide kanten effectiever worden gehandhaafd. Het geautomatiseerd opstellen van kennisgevingen en het in rekening brengen van leges versnelt en vereenvoudigt de afhandeling. Bergisch Gladbach wilde niet alleen voordelen behalen voor de interne afhandeling. Ook de aanvragende partij moest profiteren van het digitale proces; namelijk d.m.v. het verkorten van de hoeveelheid werk en tijd.

Kun je iets zeggen over het verloop van het proces/project? Welke afdelingen waren bijvoorbeeld betrokken?

De evaluatie van digitale oplossingen voor het beheer van bouwlocaties, evenementen en speciale toepassingen werd hoofdzakelijk uitgevoerd door de afdeling bouwlocatiebeheer samen met de medewerkers van de wegeninstanties. De producten van de verschillende leveranciers werden bestudeerd en deels bij andere gemeenten gemonitord. Daarnaast waren er ook collega's van de afdeling verkeerszones betrokken om een integratie van het bestaande beheer met betrekking tot opbrekingen te verduidelijken. Van de stedelijke IT-afdeling kwamen technische en financiële eisen. Ook de contractuele aspecten werden na toestemming van de stedelijke toezichthouders centraal door de IT-afdeling afgehandeld.

Wat was voorheen de werkwijze voor het aanvragen, afstemmen en afhandelen van vergunningsaanvragen?

De bouwlocaties, evenementen en speciale toepassingen werden "handmatig" beheerd. Alle maatregelen werden met de betreffende data in een Excel-tabel handmatig opgenomen.

De kennisgevingen werden op basis van een Word-document aangemaakt. Hier moesten de gegevens ook handmatig worden ingevoerd.

Voor het heffen van de beheersvergoedingen moesten de identieke gegevens opnieuw handmatig naar het begrotingsprogramma overgezet worden. In het digitale tijdperk betekende dit inefficiënt werken.

Bovendien waren bij buitendienst controles de gegevens niet op locatie beschikbaar.

Welke verbeteringen verwacht je voor Bergisch Gladbach op basis van het gebruik van LTC Meldingen & Vergunningen?

Stadt Bergisch Gladbach verwacht voor alle personen die bij het proces betrokken zijn een snellere en effectievere afhandeling van de maatregelen. Onnodige meervoudige invoer van gegevens komt te vervallen. Bedrijven kunnen na het inloggen gebruik maken van de basisgegevens. De betrokken instanties kunnen snel en eenvoudig een terugkoppeling geven.

Al met al gaan wij er van uit dat er door de technische ondersteuning een effectiever werkproces met de nodige tijdsparing kan worden gerealiseerd.

De gewonnen tijd kan zowel voor een verbeterde planning van de maatregelen vooraf, als ook voor meer regelmatige controles gebruikt worden.

Meer informatie? Bel dan met 088 2100 330 of stuur een mail naar info@ltcworld.com.

www.ltcworld.com



Stadt Bergisch Gladbach



LTC
WORLD.COM