

Welkom bij deze presentatie

Anders denken, Anders doen: ook voor parkeeroplossingen

Beheer en dienstverlening op afstand, maar toch dichtbij? Tijdens deze Acquire Talk vertelt Marcel Lenters, commercieel directeur bij MPL Groep, over remote parkeeroplossingen, mogelijke kostenbesparingen die daarbij komen kijken en de afstemming tussen fysieke dienstverlening en remote oplossingen. Ook wordt ingegaan op integratie van verschillende sub- installaties die onafhankelijk een totaaloverzicht bieden.



Even Voorstellen

Marcel Lenters

Commercieel Directeur MPL

Actief op de markt 2001 meerdere disciplines

In 2011 een 360-graden draai gemaakt: De markt benaderen vanuit de ICT.

MPL:

Onafhankelijk

MPL Remote dienstverlening

MPL Easy Safe Integration (software en consultancy)

Van traditionele naar Smart- oplossingen

Anders Denken, Anders doen



Parkeerbeheer
Congres 2016

Houten
24 nov



Vraag aan het publiek: “Anders denken, Anders doen”, hoe kijkt u hiernaar? Binnen uw organisatie en naar uw klanten ?

-Staat u er voor open?

-Staat de parkeermarkt hiervoor open?

-We praten wel over IoT maar gaan we het ook doen?



Mooie gebouwen van architecten, maar hoe gaan we ze beheren ?



Wat zien we bij al deze gebouwen ?

Multi Tenancy

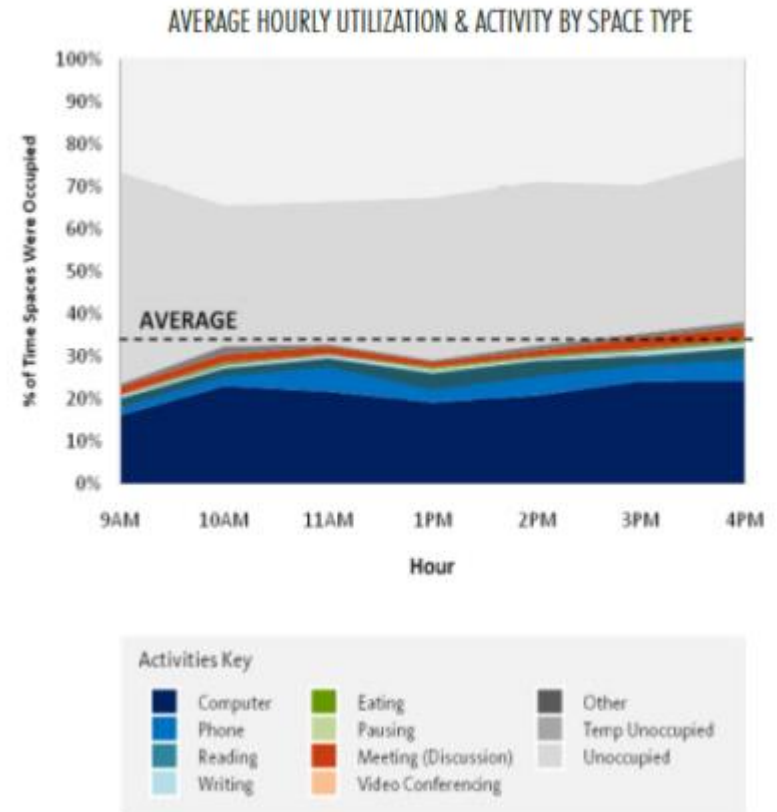
- Aandacht voor de klant
- De werkelijke asset is de klant
- Maar wat wil de klant (tenant)

Traditionele kantoorruimtes hebben een gemiddelde bezettingsgraad van minder dan 40%

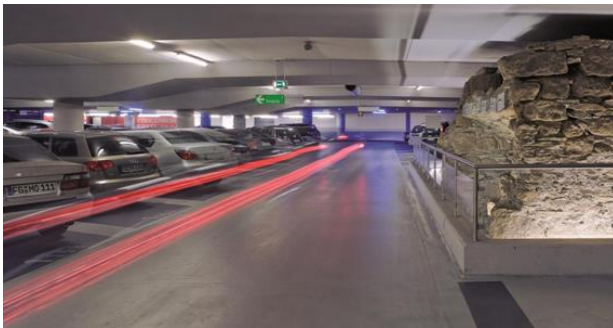
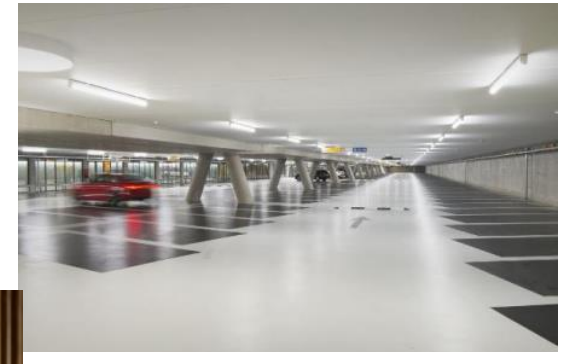
Nieuwe manier van werken:

- Hogere bezettingsgraad
- Meer zakelijke uren
- Meer mensen in het pand

Dit leidt tot verbetering van parkeerbezetting en –exploitatie. De beheerorganisatie van de parkeerfaciliteit heeft de organisatorische en technische uitdaging.



trends





**WORK IS AN EXPERIENCE,
NOT JUST A PLACE**



**Parking is an Experience
Not only Parking**

Helder zicht op de uitgang en het stationsplein vanuit de verdiepte garage

Traditional Tenant Needs

- Goede bereikbaarheid
- Flexibiliteit
- Schaalbaarheid
- Veiligheid
- Comfort
- Service en ontzorging
- Kostenbesparingen
- Duurzaamheid

New opportunities

- Nieuwe techniek
- Integratie van technieken
- Big data van het gebouw
- Big data van gebruikers
- 24/7 beschikbaarheid
- Bring your own device
- Betere beheersing van processen
- Substantiele Kostenbesparingen
- Totale ontzorging
- Uitvoerige rapportage
- Meer Flexibiliteit
- Meer Schaalbaarheid
- Grotere Veiligheid
- Meer Comfort
- Meer Duurzaamheid

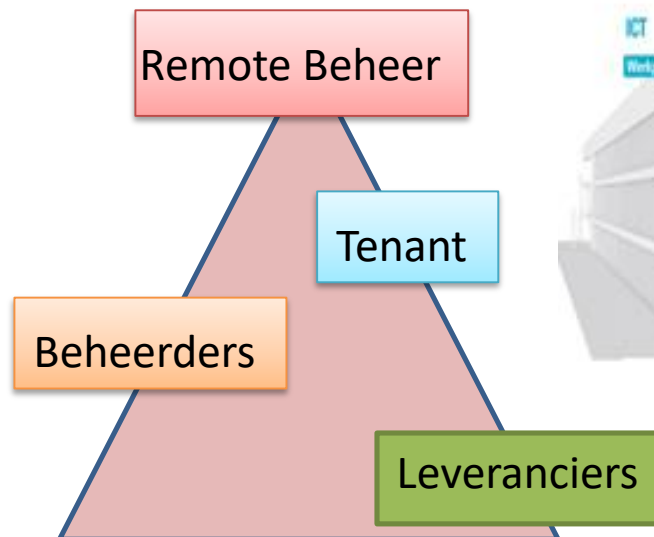


Wat kunnen beheerders er mee doen ?

Zij kunnen nieuwe, veel bredere totale dienstverlening aan huurders bieden.
Een service die nu nog niet bestaat!
Durf in nieuwe technieken te stappen....



Samen bieden wij deze oplossing



Hoe komen we tot remote beheer met Integratie oplossingen

Ontwikkeling bij klanten / huurders

- Back tot Core (business) bij klanten
- Meer flexibiliteit voor huurders
- Huisvestinggerelateerde dienstverlening is bij veel huurders ondersteund proces (externe kennis)

Aandacht voor de huurder / afnemer

- Total Cost of Ownership
- Integrated property / facility management, doet meer haar intrede. Ontzorgen van klanten (algemene ruimten / eigen ruimte m2)

Als huurders /gebruikers worden ontzorgd

Kostenreductie TCO

- Gebruiker betaalt
- Vervuiler betaalt (devices worden toegewezen aan huurder)
- Attractiviteit van gebouw en werkplek
- Duurzaamheid
- Menukaart denken
- Benchmarking van oplossingen



Werken met partners

- Denken in samenwerken
- Niet Denken in aantal devices maar: wat is er nodig tegen acceptabele kosten
- Meebewegen met huurders en gebouwen
- Meebewegen in diversiteit in (logistieke) bewegingen in een gebouw
 - impact op temperatuur, luchtvochtigheid, toegang en toezicht.

Waar willen we naar toe?

Integratie

Meer aandacht voor gebouwtechniek (intelligentie), integratie naar een remote beheer oplossing en Hospitality.

Lopende projecten (kantoren):

Beheer van hard en soft service, bij elkaar brengen.

Trend :

Hotel, Horeca en parkeeromgevingen, focus op het ontzorgen (Hospitality) en gebouwgebonden techniek, intelligentie, op afstand gemonitord /gemanaged.

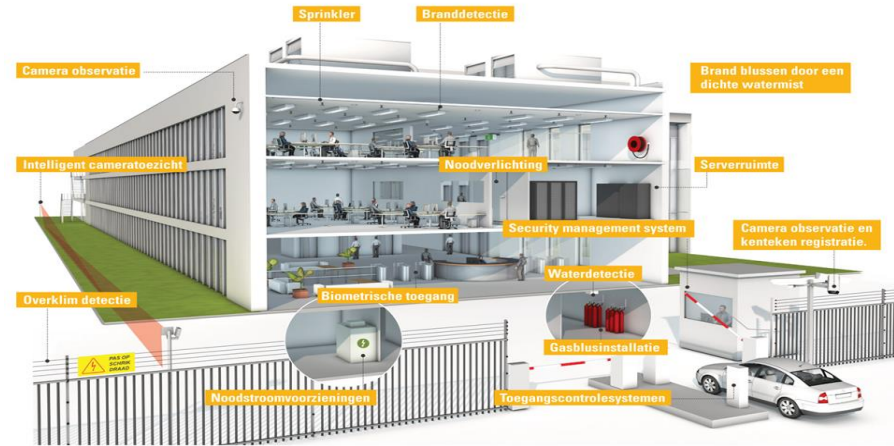
PSIM

- Motion detectors
- Emergency exits
- Access control
- Person. emergency call
- Intercom
- Glass breakage detector
- Elevator control
- Key management
- Fire detectors
- Mobile access
- Communication
- Perimeter protection
- Smoke aspiration system
- Barriers and bollards
- Video surveillance
- Public address system
- IT infrastructure
- Sprinkler system

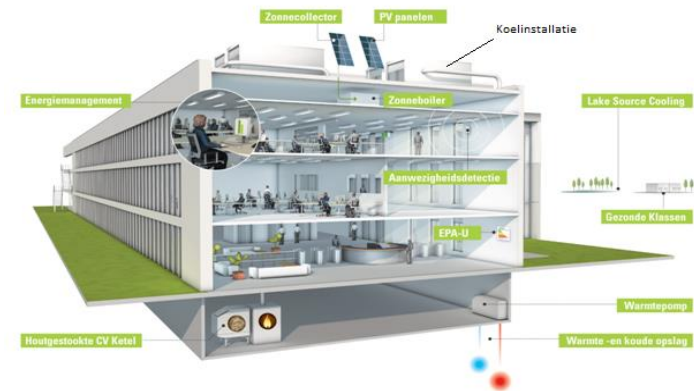
PSIM+

- Heating system
- Cooling system
- Facility Management
- Energy consumption
- Lighting
- Shading
- Mobile notification
- Weather data
- IT infrastructure
- Building automation
- Parking management

VEILIGHEID



ENERGIEBESPARING EN DUURZAME OPWEKKING



Open en Onafhankelijk

Keuze maken voor standaard uitwisseling protocollen of afspraken tussen partijen aangaande Software Development Kits (SDK). (Open platform)

- Als paraplu over gebouw en huurdergebonden oplossingen middels SDK
- Met realtime building Information
- Gebaseerd op procesflows (gebouw- of huurder- gebonden)
- Gecombineerd met centralisatie van diensten
- Voor overflow gedurende de openingstijden
- Beheer buiten deze tijden

Keuze is vóór on-site en /of remote servicedesk bemand door medewerkers met hospitality - competenties en niet voor technische kennis.



Enkele voorbeelden

Infinity Amsterdam (oude
hoofdkantoor ING)



Delftse Poort Rotterdam



Gefaseerd over naar nieuwe (SMS) omgeving, de subsystemen te upgraden en te koppelen aan Winguard (BIS) (en vervolgens de oude situatie te ontmantelen)

Locaties hebben ruime pakeer faciliteiten

Parkeergarage Nijverdal



Network SMS



Ofwel bediening On-Site dan wel Remote Services, altijd met overzichtelijke rapportage op maat

Visueel locatie van alarm

Detectie Camera /PIR

Alarm = Beeld

Lock /un lock (optioneel)

Audit trail

Workflow

The screenshot displays a security management interface. At the top, a header shows 'Graphic 1' and 'winguard'. Below this is a floor plan of the 'Administration' building, 1st Floor, Lobby. A red dot on the floor plan indicates the location of 'Camera 9'. A video window shows a live feed from this camera, depicting a person in a red dress walking through a lobby. To the right, an 'Intrusion Alarm' details panel is visible, showing sensor information, alarm state, and options to verify the alarm and launch measures. At the bottom, an 'Event Log' table provides an audit trail of the incident.

Time	WS	Module	Category	Incident	Details
24.10.16 17:07:09	1		Event	Accepted	Alarm: 'Alarm'
24.10.16 17:07:10	1		Event	User action	Video images checked
24.10.16 17:07:11	1		Event	User action	Locking doors
24.10.16 17:07:11	1		Action	Datapoint control	Monitor 12 <-- Camera Camera 7



Waar het om gaat

Waarom zo: Azure cloud/remote back end en enkele applicaties on-site

- Snelheid
 - Flexibiliteit in omvang van devices
 - Flexibiliteit in samenstelling van subsystemen
 - Optimale veiligheid
 - Eenduidigheid van beheer: gebaseerd op procesflow (gebouw-/huurder-gebonden)
 - Schaalbaarheid van inzet van medewerkers (peakload en buiten kantooruren)
 - Gebruiker betaalt
-
- Standaard Service level Agreements met add-ons voor unieke situatie en huurders.
 - 24/07 on-demand dienstverlening (hetzij on-site, hetzij remote)
 - Hospitality/servicegerichtheid is core competence van servicedeskmedewerker en de achterliggende techniek is dat niet.

It is all about
CHANGE MANAGEMENT

Integraal denken / proces denken

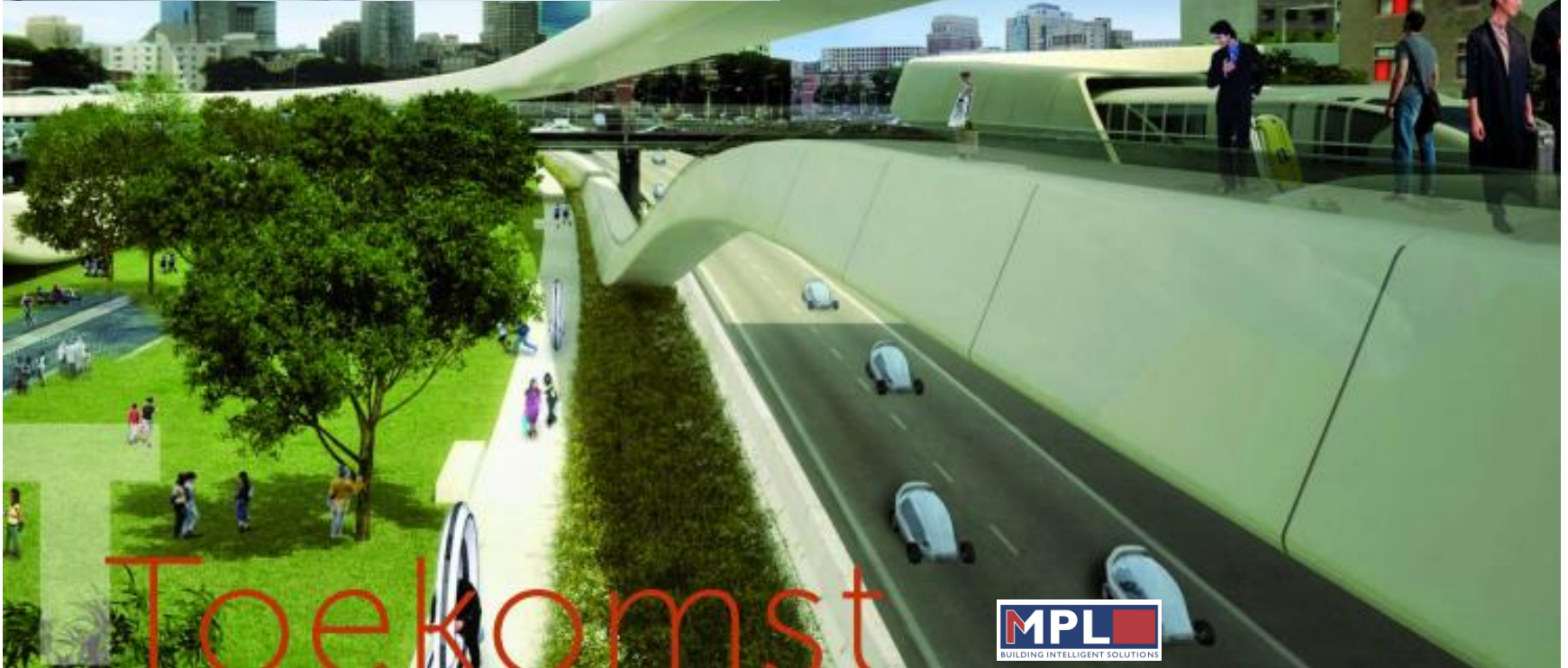
Samengevat

- Gaan we deze trends volgen?
- Zowel voor kantoren als parkeergarages aandacht voor gebouwgebonden flexibele installaties om remote oplossingen te bieden;
- Goede locaties worden beter verhuurd /gebruikt als de faciliteiten hierop zijn afgestemd;

Belangrijk blijven;

- Comfort
- Uitstraling
- Veiligheid
- Flexibiliteit
- Schaalbaarheid





Vraag aan het publiek: “Anders denken, Anders doen”, hoe kijkt u hiernaar? Binnen uw organisatie en naar uw klanten ?

-Staat u er voor open?

-Staat de parkeermarkt hiervoor open?

-We praten wel over IoT maar gaat we het ook doen?

